

**ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

С ростом покупок в интернете все большую популярность приобретают маркетплейсы. Однако это может привести к неприятным ситуациям, включая покупку некачественной или дефектной вещи.

Роспотребнадзор рекомендует:  
1️⃣ Перед совершением покупки внимательно изучить описание товара и ознакомиться с отзывами других покупателей.

2️⃣ Осмотреть и проверить товар перед покупкой, чтобы убедиться в его качестве. Если обнаружены дефекты, покупатель может отказаться от покупки и потребовать возврат денег.

3️⃣ Ознакомиться с условиями возврата товара на случай обнаружения недостатков после приобретения.

4️⃣ При обнаружении недостатка в товаре обратиться к продавцу (через маркетплейс) в течение гарантийного срока (срока годности).

📌Требование о возврате денег рассматривается в течение 10 дней.   
📌Устранение недостатков обсуждается и не может длиться более 45 дней.   
📌Замена товара происходит в течение 7 дней.

Приобретение товара на маркетплейсе не лишено риска получения некачественной вещи. И к сожалению, такая ситуация может возникнуть у любого из нас, но важно знать свои права и воспользоваться ими для защиты своих интересов.

