

Возврат и обмен 😎

Солнцезащитные очки - необходимое изделие для сохранения здоровья органов зрения каждого человека. При выборе важно учитывать не только цвет и форму оправы, но и показатели защиты от ультрафиолета. Это поможет защитить глаза от ожога роговицы и дальнейших негативных последствий. Но можно ли вернуть очки при необходимости?

Возврат и обмен возможны в двух случаях:
1️⃣Если товар ненадлежащего качества. Тогда необходимо обратиться к продавцу товара с претензией, составленной в двух экземплярах, в которой должны быть чётко сформулированы требования по поводу недостатков товара. В случае личного вручения претензии на втором экземпляре продавец, принявший претензию, должен указать дату, должность, Ф.И.О.

2️⃣ Если товар надлежащего качества. Согласно закону "О защите прав потребителей" покупатель вправе обменять такой товар на аналогичный у продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение 14 дней, не считая дня его покупки.

Роспотребнадзор разъясняет, что обмен солнцезащитных очков проводится, только если они:
✔️ не использовались;
✔️ сохранили свой товарный вид;
✔️ сохранили потребительские свойства;
✔️ имеют фабричные ярлыки.

❗️Возврат во втором случае возможен только если нет аналогичного товара на обмен.

Хороших покупок!

