

**Как вернуть деньги за подарочный сертификат**

Наверное каждый из нас сталкивался с ситуацией, когда после очередного праздника обнаруживал вместо горы подарков множество конвертов с подарочными сертификатами, в том числе в те места, куда Вы особо часто и не заглядываете или же вообще не являетесь их постоянным клиентом. Начинается долгий и мучительный поход с завидной периодичностью в эти магазины до того момента, пока наконец-таки Вы не найдете что-то более или менее отвечающее Вашим потребностям. Вероятно, каждый хотя бы раз задавался вопросом: «Если мне там ничего не нужно или не нравится, могу ли я сдать сертификат и получить вместо него денежный эквивалент?» В этой статье мы постараемся найти ответ на данный вопрос.

 В  законодательстве Российской Федерации нет термина «подарочный сертификат», чем иногда и пользуются недобросовестные продавцы. Однако, подарочный сертификат  — это документ, подтверждающий, что товар или услуга оплачены на определенную сумму, то есть фактически это свидетельство, что магазин получил авансовый платеж, а товар  или услугу не передал или не оказал, иными словами аванс будущей оплаты товара.  
Судебная коллегия по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации установила, что приобретение физическими лицами у розничных продавцов сертификатов на оплату товаров, а также купля-продажа товаров с использованием указанных сертификатов регулируются нормами Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1"О защите прав потребителей" (далее – Закон о защите прав потребителей), а приобретенные потребителем сертификаты являются авансом будущей оплаты товара (Определение Верховного суда Российской Федерации от 13 октября 2015 г. N 57-КГ15-7).

Пока товар еще не передан покупателю  продавец является его собственником,  следовательно, договор купли-продажи еще не заключен.  
       Согласно ст.421 Гражданского  кодекса РФ  граждане и юридические лица свободны в заключении договора, и Вы имеете право отказаться от заключения договора купли-продажи до передачи Вам товара, а также потребовать у продавца оплаченного аванса за товар в счет возврата за подарочные сертификаты.  
Правомерность Вашего требования о возврате денежной суммы в рассматриваемом случае подтверждается и ст.23.1 Закона о защите прав потребителей, в соответствии с пунктом 2  которой в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель вправе, в частности,  потребовать возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.  
        Для возврата денежной суммы по подарочному сертификату Вам необходимо  составить заявление о возврате денежных средств в двух экземплярах: один принести в магазин, второй (с отметкой уполномоченного лица магазина о получении им заявления) оставить себе.  
Если же магазин закрылся, как сейчас, когда многие бренды приостановили свою деятельность в России, это вовсе не означает, что прекратило существовать и юридическое лицо, которое является владельцем этой торговой марки. С помощью бесплатного онлайн-сервиса на официальной сайте ФНС России в разделе  «Прозрачный бизнес» можно найти ИНН, ОГРН, юридический адрес компании, и туда адресовать претензии, направив их почтовым отправлением.  
В заявлении рекомендуем указать номер и номинал сертификата, паспортные данные покупателя. Объяснять, почему Вы не можете использовать сертификат, необязательно, но если Вас это попросят сделать, напишите, что в ассортименте не нашлось нужных Вам товаров, или услуги, на которые распространяется действие сертификата, противопоказаны Вам по медицинским основаниям.

Кроме того в заявлении обязательно необходимо  указать банковские реквизиты для возврата средств. Отсутствие чека в случае возврата товара не является причиной для отказа в удовлетворении Вашего требования, что закреплено в ст. 25 Закона о защите прав потребителей, а также в ст. 493 ГК РФ, которые будут применяться по аналогии с общими нормами, применяемыми к договору розничной купли-продажи. Потребитель вправе ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий. Если бумажного чека нет или он утрачен, восстановить сведения о транзакции можно при помощи онлайн-банкинга. В качестве подтверждения покупки также можно сослаться на свидетельские показания. В некоторых случаях вся необходимая информация — наименование магазина, дата покупки, номинал сертификата — указана на самой подарочной карте.

В соответствии с п.4 ст.23 1 Закона о защите прав потребителей требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В случае отказа в удовлетворении Ваших требований  или оставлении заявления (претензии) без ответа  решение вопроса о   возврате денежных средств за неиспользованный сертификат возможно исключительно в рамках гражданского судопроизводства, поскольку по общему правилу, закрепленному в п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса РФ и п.1 ст. 17 Закона о защите прав потребителей, защита нарушенных прав потребителя осуществляется судом.

Наверное каждый из нас сталкивался с ситуацией, когда после очередного праздника обнаруживал вместо горы подарков множество конвертов с подарочными сертификатами, в том числе в те места, куда Вы особо часто и не заглядываете или же вообще не являетесь их постоянным клиентом. Начинается долгий и мучительный поход с завидной периодичностью в эти магазины до того момента, пока наконец-таки Вы не найдете что-то более или менее отвечающее Вашим потребностям. Вероятно, каждый хотя бы раз задавался вопросом: «Если мне там ничего не нужно или не нравится, могу ли я сдать сертификат и получить вместо него денежный эквивалент?» В этой статье мы постараемся найти ответ на данный вопрос.

В  законодательстве Российской Федерации нет термина «подарочный сертификат», чем иногда и пользуются недобросовестные продавцы. Однако, подарочный сертификат  — это документ, подтверждающий, что товар или услуга оплачены на определенную сумму, то есть фактически это свидетельство, что магазин получил авансовый платеж, а товар  или услугу не передал или не оказал, иными словами аванс будущей оплаты товара.  
Судебная коллегия по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации установила, что приобретение физическими лицами у розничных продавцов сертификатов на оплату товаров, а также купля-продажа товаров с использованием указанных сертификатов регулируются нормами Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1"О защите прав потребителей" (далее – Закон о защите прав потребителей), а приобретенные потребителем сертификаты являются авансом будущей оплаты товара (Определение Верховного суда Российской Федерации от 13 октября 2015 г. N 57-КГ15-7).

Пока товар еще не передан покупателю  продавец является его собственником,  следовательно, договор купли-продажи еще не заключен.  
       Согласно ст.421 Гражданского  кодекса РФ  граждане и юридические лица свободны в заключении договора, и Вы имеете право отказаться от заключения договора купли-продажи до передачи Вам товара, а также потребовать у продавца оплаченного аванса за товар в счет возврата за подарочные сертификаты.  
Правомерность Вашего требования о возврате денежной суммы в рассматриваемом случае подтверждается и ст.23.1 Закона о защите прав потребителей, в соответствии с пунктом 2  которой в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель вправе, в частности,  потребовать возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

Для возврата денежной суммы по подарочному сертификату Вам необходимо  составить заявление о возврате денежных средств в двух экземплярах: один принести в магазин, второй (с отметкой уполномоченного лица магазина о получении им заявления) оставить себе.  
Если же магазин закрылся, как сейчас, когда многие бренды приостановили свою деятельность в России, это вовсе не означает, что прекратило существовать и юридическое лицо, которое является владельцем этой торговой марки. С помощью бесплатного онлайн-сервиса на официальной сайте ФНС России в разделе  «Прозрачный бизнес» можно найти ИНН, ОГРН, юридический адрес компании, и туда адресовать претензии, направив их почтовым отправлением.  
В заявлении рекомендуем указать номер и номинал сертификата, паспортные данные покупателя. Объяснять, почему Вы не можете использовать сертификат, необязательно, но если Вас это попросят сделать, напишите, что в ассортименте не нашлось нужных Вам товаров, или услуги, на которые распространяется действие сертификата, противопоказаны Вам по медицинским основаниям.

Кроме того в заявлении обязательно необходимо  указать банковские реквизиты для возврата средств. Отсутствие чека в случае возврата товара не является причиной для отказа в удовлетворении Вашего требования, что закреплено в ст. 25 Закона о защите прав потребителей, а также в ст. 493 ГК РФ, которые будут применяться по аналогии с общими нормами, применяемыми к договору розничной купли-продажи. Потребитель вправе ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий. Если бумажного чека нет или он утрачен, восстановить сведения о транзакции можно при помощи онлайн-банкинга. В качестве подтверждения покупки также можно сослаться на свидетельские показания. В некоторых случаях вся необходимая информация — наименование магазина, дата покупки, номинал сертификата — указана на самой подарочной карте. В соответствии с п.4 ст.23 1 Закона о защите прав потребителей требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В случае отказа в удовлетворении Ваших требований  или оставлении заявления (претензии) без ответа  решение вопроса о   возврате денежных средств за неиспользованный сертификат возможно исключительно в рамках гражданского судопроизводства, поскольку по общему правилу, закрепленному в п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса РФ и п.1 ст. 17 Закона о защите прав потребителей, защита нарушенных прав потребителя осуществляется судом.

Главный специалист-эксперт ТО Управления

Роспотребнадзора по Воронежской области

в Семилукском, Нижнедевицком, Репьевском,

Хохольском районах Литвинова Надежда Ивановна