

В рамках реформы контрольно-надзорной деятельности 1 июля 2021 года вступил в силу Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", устанавливающий новый порядок организации и осуществления государственного и муниципального контроля (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ). Одной из целей контрольной (надзорной) деятельности является предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований. Достигается это за счет профилактики нарушений, оценки соблюдения гражданами и организациями обязательных требований, выявления нарушений, их пресечения и устранения последствий допущенных нарушений.

   Управлением Роспотребнадзора по Воронежской области (далее – Управление) регулярно проводятся профилактические визиты. Профилактический визит заключается в проведении специалистом профилактической беседы, направленной на информированность хозяйствующих субъектов об обязательных требованиях законодательства, повышение уровня их правовой грамотности. Сотрудники рассказывают об обязательных требованиях, исполнение которых проверяется при проведении контрольно-надзорных мероприятий, и об ответственности, которая наступает в случае невыполнения этих требований, о том, с какими требованиями могут обратиться к продавцам потребители и как им реагировать на эти обращения, а также иных аспектах взаимодействия предпринимателей, потребителей и контрольно-надзорных органов. Разъяснения, полученные контролируемым лицом в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер.

Цель такого визита - профилактика нарушений, их предупреждение. Специалисты дают возможность вовремя устранить возможные нарушения и избежать наказания.

Специалистами Управления профилактические визиты проводятся в очной встречи по месту осуществления деятельности хозяйствующего субъекта или видео-конференц-связи (ч. 1 ст. 52 Закона N 248-ФЗ). В большинстве случае профилактический визит специалисты проводят именно в форме очной встречи. Способ проведения профилактического визита заранее определен и указывается в уведомлении, которое получает хозяйствующий субъект.Срок проведения обязательного профилактического визита не может превышать один рабочий день.

 Профилактический визит проводится только с согласия контролируемых лиц либо по их инициативе. Обязательный профилактический визит проводится в отношении:

- предпринимателей, которые начали осуществлять свою деятельность менее года назад;

-объектов контроля, деятельность которых отнесена к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска.

О проведении обязательного профилактического визита контролируемое лицо должно быть уведомлено не позднее, чем за пять рабочих дней до даты его проведения. Вместе с тем, контролируемое лицо вправе отказаться от проведения обязательного профилактического визита, уведомив об этом контрольный (надзорный) орган не позднее, чем за три рабочих дня до даты его проведения.

В случае если при проведении профилактического визита установлено, что объекты контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, или такой вред (ущерб) причинен, инспектор незамедлительно направляет информацию об этом уполномоченному должностному лицу контрольного (надзорного) органа для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий. Кроме того, в ходе профилактического визита инспектором может осуществляться сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска.

 Хочется отметить, что новые формы профилактических мероприятий  воспринимаются хозяйствующими субъектами благоприятно. Большинство профилактических визитов состоялось. Отдельные профилактические  визиты  не  состоялись  по  причине  прекращения  деятельности предприятий либо из-за отсутствия объекта по указанному адресу.

Также считаем необходимым дополнить, что согласно абз. 3 п. 11(3) Постановления Правительства РФ от 10.03.2022 N 336 "Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля" **контролируемое лицо вправе обратиться в контрольный (надзорный) орган с просьбой о проведении профилактического визита**. В случае если такое обращение поступило не позднее чем за два месяца до даты начала проведения планового контрольного (надзорного) мероприятия, контрольный (надзорный) орган обеспечивает включение профилактического визита в программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

 В целях получения своевременной и достоверной информацией в Управлении работает «горячая линия» по номеру **8-800-201-05-97**, посредством которой осуществляется консультирование граждан , на сайте службы создана ссылка на единый портал для подачи и приема обращений граждан. Кроме того, Вы можете воспользоваться модулем «Виртуальная приемная» государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей [https://zpp.rospotrebnadzor.ru](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/) для полу