****

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Воронежской области обращает внимание потребителей на правила возврата билетов на зрелищные мероприятия.

Покупать билеты рекомендуется на официальных сайтах организаторов или через проверенных посредников, указанных на этих сайтах. Вся необходимая информация о билетах, ценах, условиях возврата и оформлении должна быть доступна для ознакомления.

При покупке билета, проверьте цену, она должна соответствовать информации на сайте организатора. Превышение стоимости запрещено. Убедитесь в подлинности билета и наличии всех обязательных реквизитов. Помните, что при возврате билета возмещается только его номинальная стоимость — услуги посредников не компенсируются.

Организации вправе реализовывать именные билеты с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты, дают право на посещение зрелищных мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителей. Передать такой билет нельзя.

Организации вправе реализовывать билеты на мероприятия в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения и возврата билетов (вплоть до невозможности возврата билетов).

При отмене, замене или переносе мероприятия организатор или посредник обязан вернуть полную стоимость билета в установленном порядке.

**В случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией зрелищного мероприятия посетитель имеет право при возврате билета:**

· не позднее, чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

· менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

· менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

· в случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией зрелищного мероприятия по причинам, менее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия организация вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

При болезни или утрате близкого родственника, подтверждённой документально, действуют особые условия возврата в соответствии с законодательством.

Дополнительно информируем, что в целях обеспечения граждан своевременной и достоверной информацией можно обратиться в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Воронежской области в Семилукском, Нижнедевицком, Репьевском, Хохольском районах поадресу: Воронежская область, г. Семилуки, ул. 25 лет Октября, д. 25, а также по телефону.: 8-47372-2-17-68.