

Регистрация в ЕСИА физических лиц

Процесс регистрации физического лица включает в себя следующие этапы регистрации:

Этап 1. Регистрация упрощенной учетной записи;

Этап 2. Заполнение профиля пользователя, успешная проверка данных и перевод учетной записи в состояние стандартной;

Этап 3. Подтверждение личности одним из доступных способов, в результате чего учетная запись пользователя становится подтвержденной.

Также возможна регистрация пользователя в одном из центров обслуживания – в этом случае будет сразу создана подтвержденная учетная запись. Органы власти и МФЦ обладают полномочиями по проведению полного цикла регистрации в ЕСИА с подтверждением личности и активацией учетной записи в ЕСИА.

Адреса, по которым осуществляется полный цикл в г. Воронеже:

1. пр-т Революции, 35 (ОАО «Ростелеком»);
2. ул. Дружинников, 36 (АУ «МФЦ»);
3. ул. 20 лет Октября, д. 123 (филиал АУ «МФЦ» в ТЦ «Европа»);
4. ул. Ростовская, д. 34 (филиал АУ «МФЦ»);
5. Ленинский проспект, д. 174П (филиал АУ «МФЦ» в ТЦ «Максимир»);
6. Московский проспект, д. 129, корп. 1 (филиал АУ «МФЦ» в ТРЦ «Московский проспект»).

Этап 1. Регистрация упрощенной учетной записи

Пользователю необходимо зайти на портал <https://www.gosuslugi.ru/>, нажать на кнопку «Регистрация» (в правом верхнем углу сайта) (рис. 1),

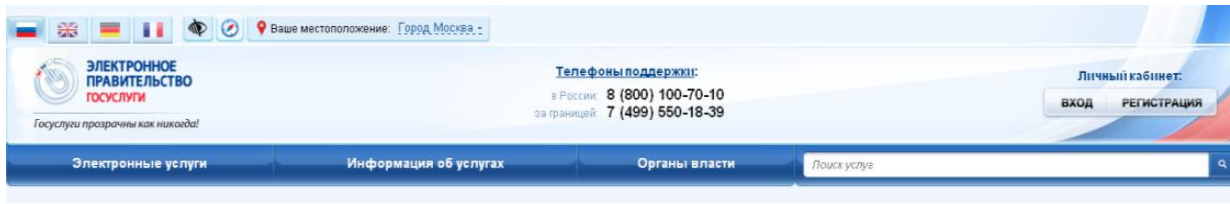


Рисунок 1 – Регистрация в информационной системе

либо воспользоваться прямой ссылкой: <http://esia.gosuslugi.ru/registration>.

Откроется страница регистрации учетной записи (рис. 2) и будет предложено заполнить следующие поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. После этого следует нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Так же пользователь должен выбрать способ регистрации:

- 1) по мобильному телефону – на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона (его необходимо ввести в специальное поле (рис. 3)). Данный код можно ввести в течение 5 минут, если время истекло, то можно запросить новый код подтверждения номера мобильного телефона;

ГОСУСЛУГИ
Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)
и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

Уже зарегистрировались? [Войти](#)

[Зарегистрироваться в центре обслуживания](#)

Для регистрации организации необходимо сначала
зарегистрировать физическое лицо.

Рисунок 2 - Главная страница регистрации ЕСИА

ГОСУСЛУГИ
Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Подтверждение номера телефона

Иванов Иван, +7 (925) 391-02-02
[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен
код подтверждения, введите его ниже, чтобы
закончить регистрацию.

Код

Продолжить

Код действителен еще 270 секунд

Рисунок 3 – Сообщение о необходимости подтверждения номера мобильного телефона

- 2) по электронной почте – на указанный адрес будет отправлена ссылка, по которой потребуется перейти для подтверждения адреса электронной почты (рис. 4);

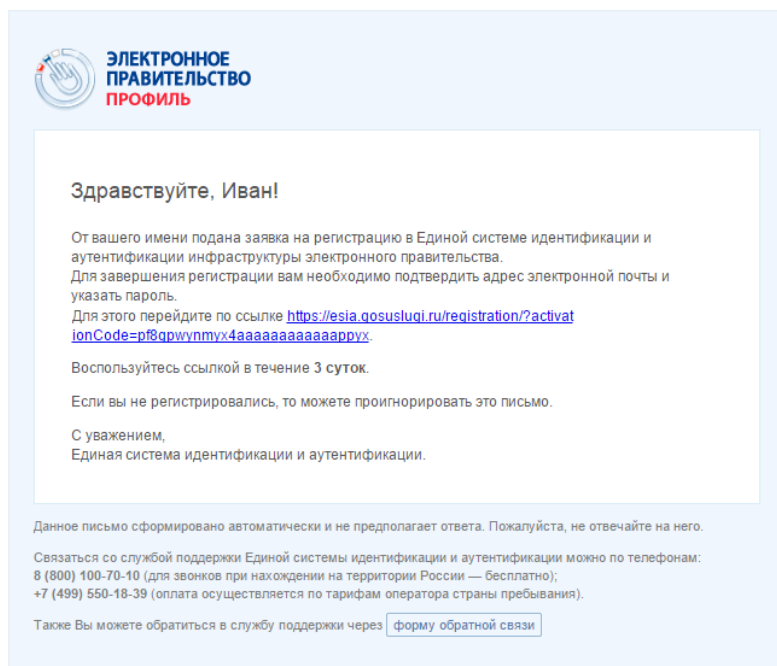


Рисунок 4 – Письмо со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты

- 3) с указанием и мобильного телефона, и электронной почты – на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона; после проверки кода и создания учетной записи на указанный адрес электронной почты будет выслана ссылка, использование которой позволит сохранить данный адрес в профиле пользователя.

Для завершения создания упрощенной зарегистрированной учетной записи следует перейти по содержащейся в письме ссылке. Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

Финальным этапом регистрации учетной записи является ввод пароля. Пароль необходимо ввести два раза (рис. 5) и он должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

The screenshot shows the 'Регистрация' (Registration) page on the Gosuslugi portal. At the top, the logo 'ГОСУСЛУГИ' is displayed in blue and red, with the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government) below it. The main heading is 'Регистрация' (Registration) in a large font, with the subtitle 'Создание пароля' (Creating a password) underneath. The form consists of two input fields: the first is labeled 'Пароль' (Password) and the second is labeled 'Еще раз' (Again). Below these fields is a blue button labeled 'Готово' (Done).

Рисунок 5 – Страница ввода пароля для учетной записи

Упрощенная учетная запись успешно зарегистрирована (рис. 6), и с помощью нее теперь можно заказывать некоторые услуги на Портале государственных услуг. Но для получения доступа ко всем электронным услугам, необходимо наличие стандартной учетной записи.

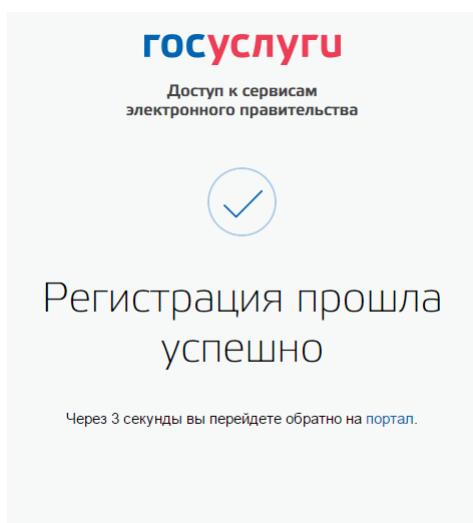


Рисунок 6 – Регистрация завершена

Этап 2. Заполнение профиля пользователя, успешная проверка данных и перевод учетной записи в состояние стандартной

Создание стандартной учетной записи происходит непосредственно после регистрации упрощенной учетной записи. Для этого нужно запустить процедуру проверки данных из личного профиля, перейдя по ссылке <http://esia.gosuslugi.ru/> или воспользовавшись баннером-приглашением (рис. 7). Обязательно уточнить личные данные и дождаться завершения автоматической проверки данных.

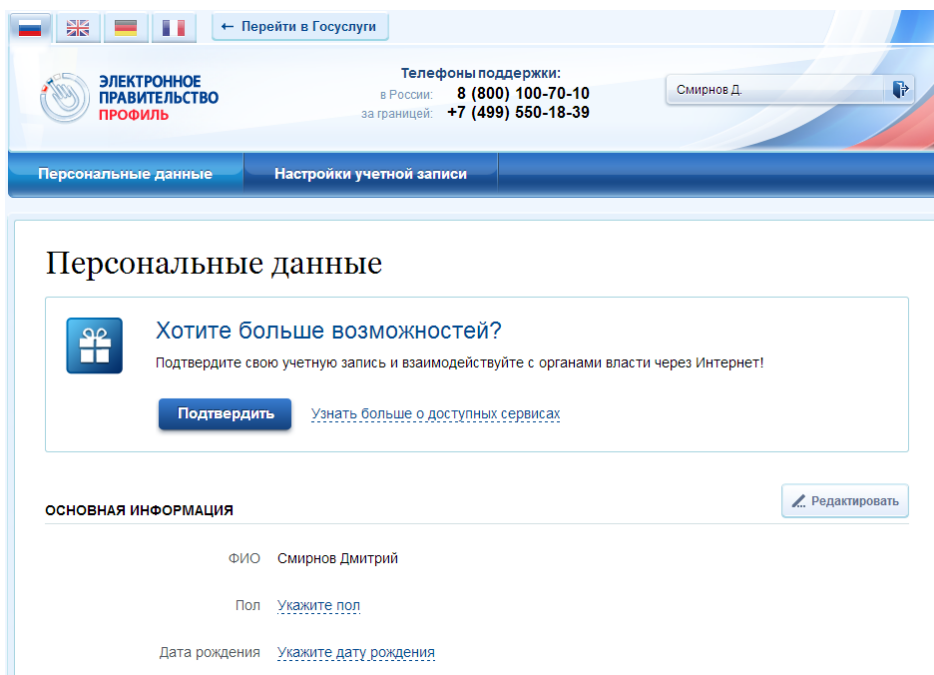


Рисунок 7 – Побудительный баннер, призывающий подтвердить учетную запись

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных (рис. 8).

После заполнения данных и нажатия кнопки «Продолжить», запустится процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка того, что ФИО соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте. В Федеральной миграционной службе РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность.

Данная проверка выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу (рис. 9). Когда проверка завершится, будут отправлены сообщения на подтвержденные контакты связи (например, отправлено письмо на адрес электронной почты и sms-сообщение на номер мобильного телефона). Специальный баннер проинформирует пользователя о том, что его личные данные находятся в стадии проверки, что проверка успешно завершена или что возникли ошибки (рис. 10).

Во время проверки в государственных ведомствах личных данных невозможно изменять эти данные, однако можно инициировать новую заявку на проверку личных данных (в этом случае процесс выполнения существующей заявки будет прекращен).

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Иванов И.И.

Персональные данные | Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

1 Ввод личных данных | 2 Проверка личных данных | 3 Подтверждение личности

Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить личные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия

Имя

Отчество (если есть)

Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удостоверяющем личность

Пол **Мужской** ▼

Дата рождения

Место рождения

СНИЛС

Гражданство **Россия** ▼

Документ, удостоверяющий личность **Паспорт гражданина Российской Федерации** ▼

Серия и номер

Дата выдачи

Кем выдан

Код подразделения

[Продолжить](#)

Рисунок 8 – Личные данные для выполнения проверки



Рисунок 9 – Ход проверки данных в государственных ведомствах

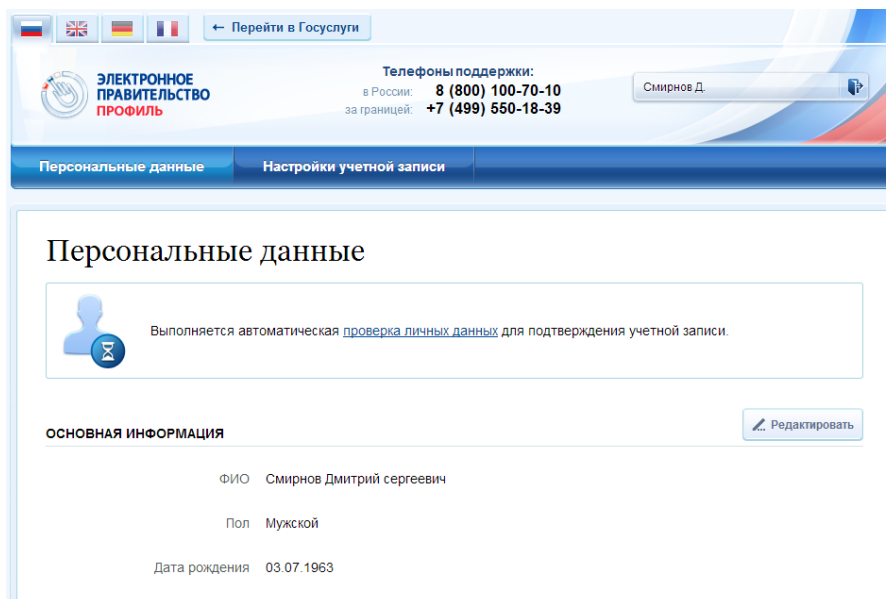


Рисунок 10 – Информация о ходе проверки личных данных в целях подтверждения личности

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет стандартной (рис. 11). Для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. Если этого не сделать, то другие системы по-прежнему будут обрабатывать данные этой учетной записи как упрощенной.

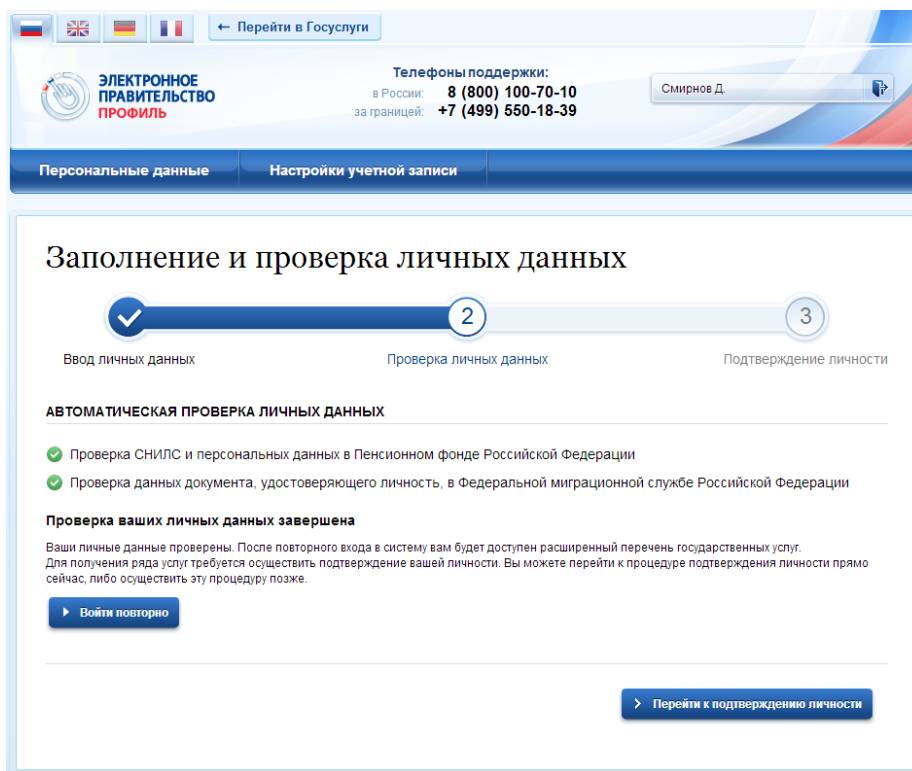


Рисунок 11 – Стандартная учетная запись успешно создана

О наличии у пользователя стандартной учетной записи свидетельствует также информационный баннер, отображаемый в личном профиле и надпись «Проверено» (рис. 12).

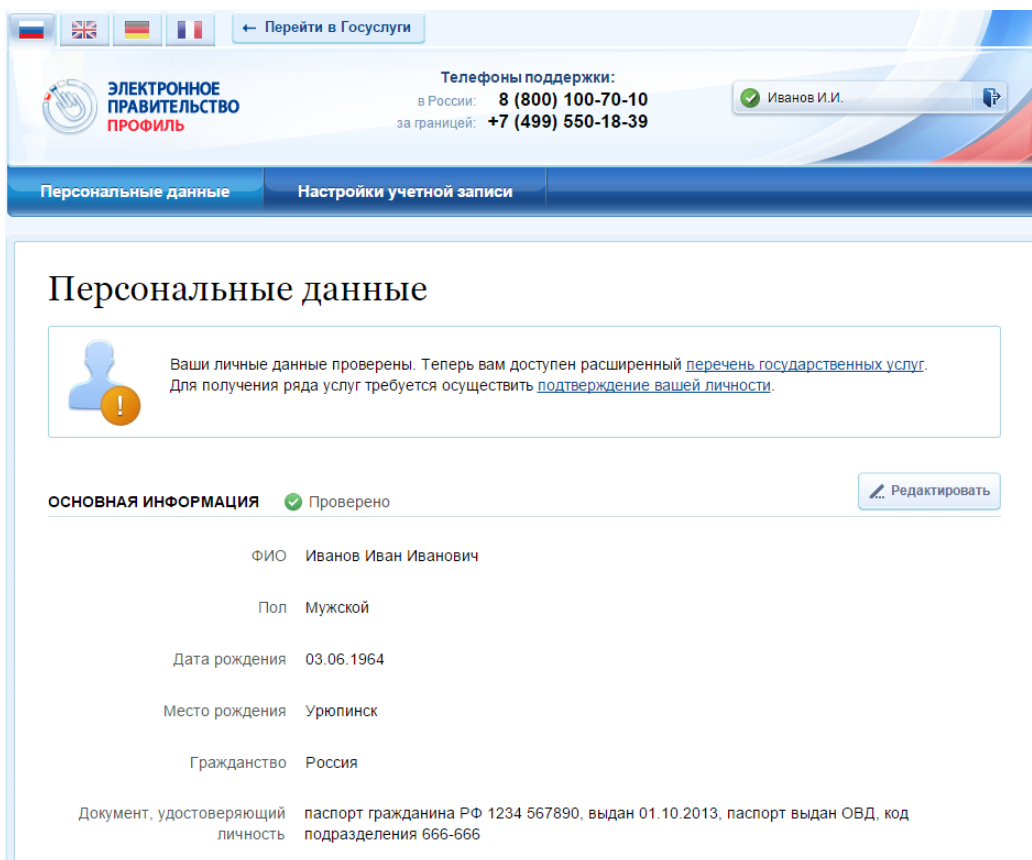


Рисунок 12 – Стандартная учетная запись успешно создана (информация в профиле)

Ошибки при проверке личных данных

Если одна из проверок завершилась ошибкой, то стандартная учетная запись создана не будет. В этом случае будет отображено оповещение о причинах ошибки и о возможных действиях (рис. 13). При возникновении ошибки в первую очередь необходимо убедиться, что все данные введены корректно, в том числе – без опечаток. Если обнаружена ошибка, то следует нажать на кнопку «Исправить данные».

В некоторых случаях для дальнейшей диагностики проблемы необходимо перейти на сайт ведомства, на стороне которого возникла ошибка. Например, если паспорт гражданина РФ не был обнаружен в базе данных ФМС России, то пользователю предлагается воспользоваться сервисом ФМС России для повторной проверки паспорта: на странице сервиса ФМС России необходимо указать данные паспорта и проверить его действительность. Если паспорт не найден в реестре недействительных, то

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Иванов И.

Персональные данные | Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

1 2 3

Ввод личных данных | Проверка личных данных | Подтверждение личности

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✗ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Ошибка при проверке

В автоматическом режиме не удалось произвести проверку вашего паспорта.

ФИО Иванов Иван Иванович
Документ паспорт гражданина РФ 0000 000001, код подразделения 772-991, дата выдачи 21.12.2006

Пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки.

Обратите внимание, что обновление данных в информационной системе ФМС России может происходить с задержками. Поэтому, если с момента получения документа, удостоверяющего личность, прошло менее двух недель, попробуйте создать новую заявку по истечении этого срока.

Исправить данные | ▶ Перейти в каталог услуг | > Перейти к подтверждению личности

Рисунок 13 – Ошибка при проверке личных данных

на появившейся странице следует нажать кнопку «Сообщить об ошибке» и вставить подготовленный текст (рис. 14).

Если обнаружена ошибка со стороны ФМС, то после получения информации о ее устранении, следует вернуться в профиль пользователя и повторно осуществить проверку личных данных.

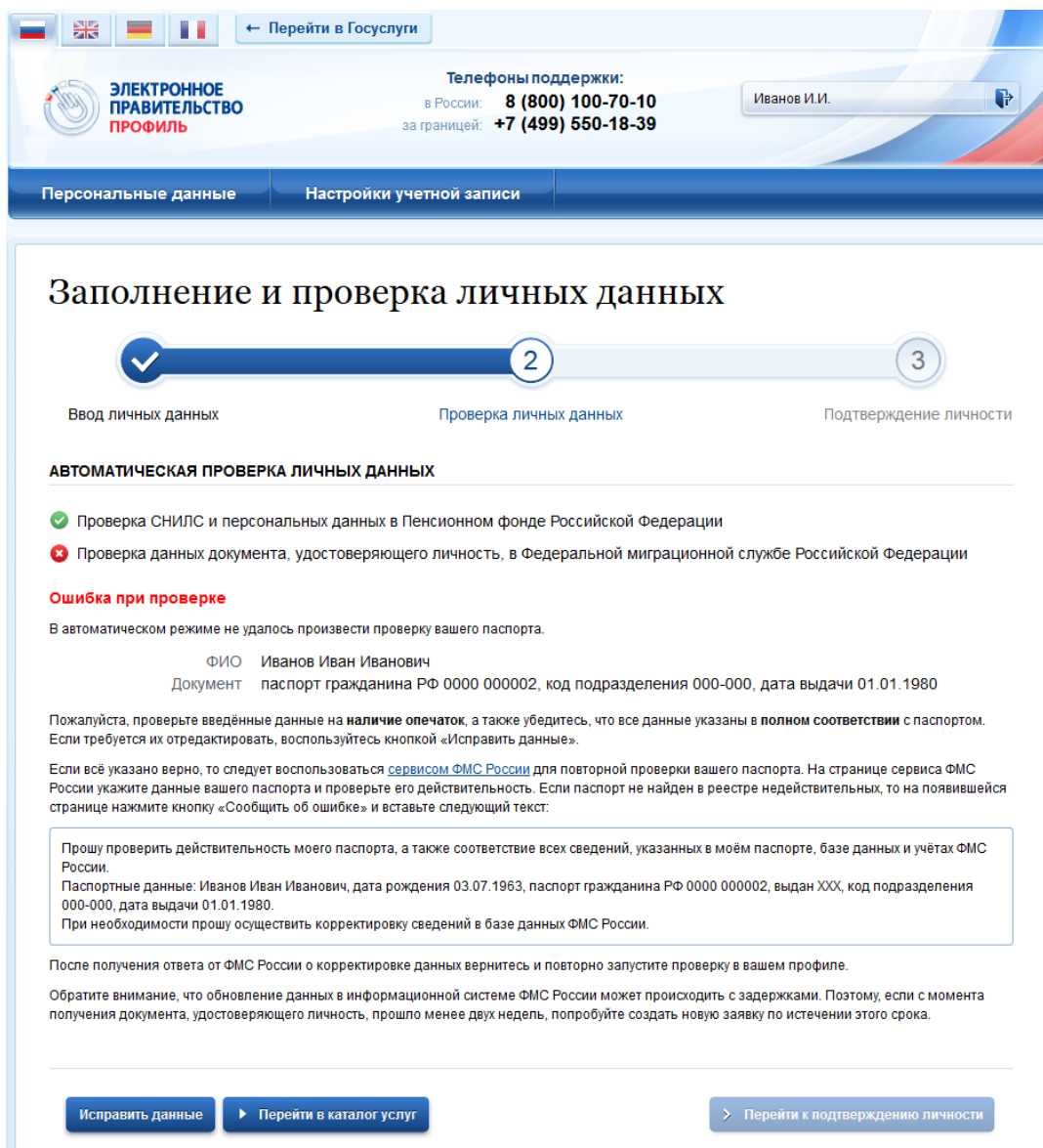


Рисунок 14 – Ошибка при проверке паспортных данных

Этап 3. Подтверждение личности одним из доступных способов, в результате чего учетная запись пользователя становится подтвержденной

Пользователь может перейти к подтверждению сразу после успешной проверки его данных (нажав на кнопку «Перейти к подтверждению личности»), а также позже, воспользовавшись ссылкой, размещенной в побудительном баннере (рис. 12).

Пользователю предлагается три основных способа подтверждения личности (рис. 15):

1. Обратиться в центр обслуживания. При выборе этого способа подтверждения будут отображены ближайшие к пользователю центры обслуживания. Пользователь должен предъявить оператору любого центра обслуживания документ, удостоверяющий личность (именно тот, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности).
2. Получить код подтверждения личности по почте. Пользователю необходимо указать адрес, по которому будет отправлен заказным письмом код подтверждения

личности. Средний срок доставки составляет около 2-х недель. После получения заказного письма на почте России, на странице с личными данными необходимо ввести полученный код подтверждения личности (рис. 16).

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Иванов И.

Персональные данные | Настройки учетной записи



Заполнение и проверка личных данных

3

Ввод личных данных | Проверка личных данных | Подтверждение личности



i Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

Почта России  



Обратиться лично

Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания

Почта России  

Получить код подтверждения письмом

Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России.»

С помощью электронной подписи или УЭК

Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)

Лично обратитесь в один из специализированных центров обслуживания. Для подтверждения личности вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных.

Россия, Москва




Рисунок 15 – Выбор способа подтверждения личности

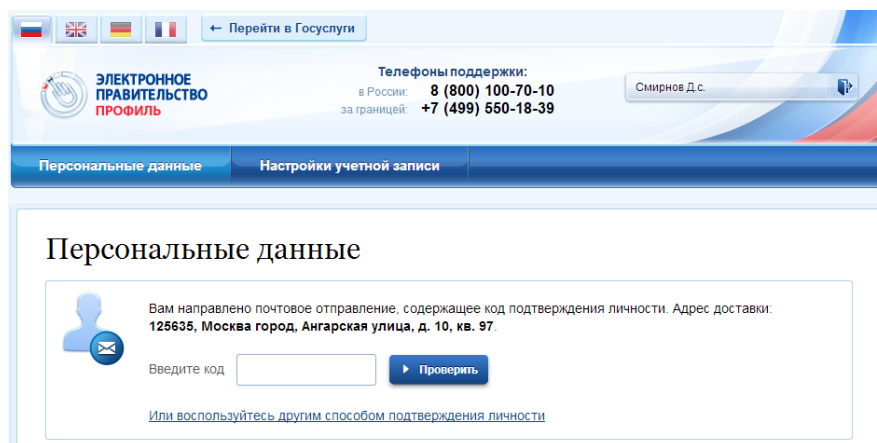


Рисунок 16 – Баннер с полем для ввода кода подтверждения личности

3. С помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК).

Для подтверждения личности этим способом требуется:

- Физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Перечень этих центров можно посмотреть по адресу: <http://minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=118>. Также может использоваться УЭК.
- Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP).
- Установить специальный плагин веб-браузера.

После этого можно нажать на кнопку «Подтвердить личность этим способом». Потребуется выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (если у пользователя имеется несколько сертификатов), ввести pin-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи в ЕСИА. После этого будет произведена проверка электронной подписи и, если эта процедура завершится успехом, учетная запись будет подтверждена.