Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2017 год в целом, Нижнедевицкого муниципального района Воронежской области (с учетом, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях сельских поселений муниципального района)

1.Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме всего - 155/ 693

Из них:

1.1.Письменных обращений - 51 / 112

в т.ч.:

1.1.1.Взято на контроль – 0/ 3

1.1.2.Проверено комиссионно – 0/ 0

1.1.3.Проверено с выездом на место – 0/0

1.1.4.Рассмотрено с участием заявителя – 0/0

1.1.5.С результатом рассмотрения «поддержанно» - 0/0

1.1.6.С результатом рассмотрения «поддержанно», в том числе

«меры приняты» - 8/43

1.1.7.С результатом рассмотрения «разъяснено» - 43 / 66

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержанно» - 0/0

1.1.9. Переадресованых по компетенции – 5/0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 28/0

1.1.11.Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.12.Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.13.Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления - 38/ 87

1.1.14.Ответ подписан уполномоченным лицом – 13/25

1.1.15.По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0

1.2 Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 104 / 581

1.2.1.Взято на контроль – 3/3

1.2.2.С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/0

1.2.3.С результатом рассмотрения «поддержанно», в том числе

«меры приняты» - 32 / 439

1.2.4.С результатом рассмотрения «разьяснено – 69/ 139

1.2.5.С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0/0

1.3.Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4.Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5.Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности - 0/0

1.6.Формы ответа заявителю:

1.6.1.В письменной форме - 51 / 112

1.6.2.В форме электронного документа – 8/0

1.6.3.В устной форме – 104 / 581

1.7. Количество повторных обращений – 6 / 0

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность

рассмотрения письменных и устных обращений граждан – О подключении газа к домовладению, об установке стационарного телефона, асфальтирование дорог местного значения, о замене фонарей уличного освещения, о ремонте телефонной связи, о предоставлении транспорта для доставки в лечебное учреждение области, о ремонте водопроводной сети, о трудоустройстве, о грейдировании дорог местного значения, о ремонте канализационной сети, о заготовке дров, о ремонте водопроводной колонки, о ремонте электрической сети, о соблюдении теплового режима в детском саду, об установке дорожного павильона.

Приложение № 2

Сведения

о рассмотрении обращений за 2017 год в целом на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего - 0 /0

Из них:

1.1.Рассмотрено – 0/0

1.2.Переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.3.Факты подтвердились – 0/0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц

(перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) - 0/0