О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 1 квартале 2017 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 1 квартале 2017 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 45, что на 73 % больше по сравнению с 1 кварталом 2016 года (26). В первом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались ремонта (капитального ремонта) жилья, ремонта водопроводных сетей, расчистки и грейдирования дорог.

Тематика обращений граждан в 1 квартале 2017 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 15% обращений;

- социальная сфера – 22% обращений;

- экономика – 62% обращений.

По тематике оборона, безопасность, законность, а также государство, общество, политика обращений не поступало.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 43 %, по теме «экономика» увеличилось на 54 %, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 36%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2017 года поступило и рассмотрено 11 письменных обращений, что на 46 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (6).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 1 квартале 2017 года были вопросы, касающиеся жилищно-коммунальной и социальной сфер, экономики. Тематика письменных обращений граждан в 1 квартале 2017 года к общему количеству письменных обращений составила:

- социальная сфера – 79% обращений;

- экономика – 21% обращений.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

Руководитель аппарата П.И. Дручинин