О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 1 квартале 2018 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 1 квартале 2018 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 38, что на 11 % меньше по сравнению с 1 кварталом 2017 года (45). В первом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались организации образования в районе, изменения статуса земельных участков, расчистки и грейдирования дорог.

Тематика обращений граждан в 1 квартале 2018 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 29% обращений;

- социальная сфера – 29% обращений;

- экономика – 29% обращений;

- государство, общество, политика – 13%.

По тематике оборона, безопасность, законность.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 14 %, по теме «экономика» уменьшилось на 33 %, по теме «социальная сфера» увеличилось на 4%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2018 года поступило и рассмотрено 13 письменных обращений, что на 18 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (11).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 1 квартале 2018 года были вопросы, касающиеся социальной сферы и экономики. Тематика письменных обращений граждан в 1 квартале 2018 года к общему количеству письменных обращений составила:

- социальная сфера – 32% обращений;

- экономика – 32% обращений;

- ЖКХ – 24%;

- государство, общество, политика – 12%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области.

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 1 квартала 2018 года должностными лицами администрации было рассмотрено 25 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 14;

Заместителем главы администрации по производству – 7;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 4.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин