О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 1 квартале 2019 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 1 квартале 2019 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 29, что на 24 % меньше по сравнению с 1 кварталом 2018 года (38). В первом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались расчистки и грейдирования дорог, уличного освещения, ремонта жилого помещения, строительства и реконструкции дорог, опиловки деревьев.

Тематика обращений граждан в 1 квартале 2019 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 41% обращений;

- социальная сфера – 41% обращений;

- экономика – 10% обращений;

- государство, общество, политика – 4%;

- оборона, безопасность, законность – 4%.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 12%, по теме «экономика» уменьшилось на 19%, по теме «социальная сфера» увеличилось на 12%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2019 года поступило и рассмотрено 8 письменных обращений, что на 38 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (13).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 1 квартале 2019 года были вопросы, касающиеся социальной сферы и ЖКХ. Тематика письменных обращений граждан в 1 квартале 2019 года к общему количеству письменных обращений составила:

- социальная сфера – 50% обращений;

- ЖКХ – 37,5%;

- оборона, безопасность, законность – 12,5%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 1 квартале 2019 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 38% обращений;

- экономика - 14% обращений;

- ЖКХ – 43%;

- государство, общество, политика – 5%.

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 1 квартала 2019 года должностными лицами администрации было рассмотрено 29 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 13;

Заместителем главы администрации по производству – 9;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 3;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 4.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин