О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 1 квартале 2020 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 1 квартале 2020 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 27, что на 7 % меньше по сравнению с 1 кварталом 2019 года (29). В первом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались расчистки и грейдирования дорог, уличного освещения, строительства и реконструкции дорог, опиловки деревьев.

Тематика обращений граждан в 1 квартале 2020 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 18% обращений;

- социальная сфера – 22% обращений;

- экономика – 56% обращений;

- государство, общество, политика – 4%;

- оборона, безопасность, законность – 0%.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 23%, по теме «экономика» увеличилось на 46%, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 19%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2020 года поступило и рассмотрено 9 письменных обращений, что на 11 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (8).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 1 квартале 2020 года были вопросы, касающиеся социальной сферы и экономики.

Тематика письменных обращений граждан в 1 квартале 2020 года к общему количеству письменных обращений составила:

- социальная сфера – 33% обращений;

- ЖКХ – 11%;

- экономика – 45%;

- государство, общество, политика – 11%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 1 квартале 2020 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 17% обращений;

- экономика - 61% обращений;

- ЖКХ – 22%.

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 1 квартала 2020 года должностными лицами администрации было рассмотрено 18 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 13;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 3;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 2.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин