О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 1 квартале 2021 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 1 квартале 2021 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 24, что на 11 % меньше по сравнению с 1 кварталом 2020 года (27). В первом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались расчистки дорог от снега, замены фонарей уличного освещения, оказания материальной помощи, грейдирования дорог местного значения, ремонта водопроводной сети, предоставления земельного участка, доставки сжиженного газа в баллонах в домовладения, предоставления информации на родственников, опиловки старых деревьев, о транспортном сообщении местного значения.

Тематика обращений граждан в 1 квартале 2021 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 33% обращений;

- социальная сфера – 21% обращений;

- экономика – 46% обращений;

- государство, общество, политика – 0%;

- оборона, безопасность, законность – 0%.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 15%, по теме «экономика» уменьшилось на 10%, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 1%.

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2021 года поступило и рассмотрено 9 письменных обращений, что равно показателю за аналогичный период 2020 года.

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 1 квартале 2021 года были вопросы, касающиеся ЖКХ и экономики.

Тематика письменных обращений граждан в 1 квартале 2021 года к общему количеству письменных обращений составила:

- социальная сфера – 22% обращений;

- ЖКХ – 45%;

- экономика – 33%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 1 квартале 2021 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 20% обращений;

- экономика - 53% обращений;

- ЖКХ – 27%.

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 1 квартала 2021 года должностными лицами администрации было рассмотрено 15 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 10;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 2;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 1;

Заместителем главы администрации по производству – 2.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин