О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 1 квартале 2022 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 1 квартале 2022 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 19, что на 21 % меньше по сравнению с 1 кварталом 2021 года (24). В первом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались расчистки дорог от снега, замены фонарей уличного освещения, опиловки старых деревьев, ремонта водопроводной сети, доставки сжиженного газа в баллонах в домовладения, очистки кровли крыши многоквартирных домов от снега и наледи, предоставления земельного участка в собственность за плату, бесперебойного обеспечения электроэнергией домовладения.

Тематика обращений граждан в 1 квартале 2022 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 10,5% обращений;

- социальная сфера – 10,5% обращений;

- экономика – 74% обращений;

- государство, общество, политика – 0% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 5% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 25%, по теме «экономика» увеличилось на 27%, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 60%.

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2022 года поступило и рассмотрено 4 письменных обращений, что меньше показателя за аналогичный период 2021 года на 66%.

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 1 квартале 2022 года были вопросы, касающиеся экономики.

Экономическая тематика письменных обращений граждан в 1 квартале 2022 года к общему количеству письменных обращений составила 100%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2022 года поступило и рассмотрено 15 устных обращений, что соответствует показателю за аналогичный период 2021 года.

Тематика устных обращений граждан в 1 квартале 2022 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 13%;

- экономика - 67%;

- ЖКХ – 13%;

- оборона, безопасность, законность – 7%.

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 1 квартала 2022 года должностными лицами администрации было рассмотрено 15 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 11;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 3;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 1;

Заместителем главы администрации по производству – 0.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин