О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 1 квартале 2023 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 1 квартале 2023 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 23, что на 23 % меньше по сравнению с 4 кварталом 2022 года (30), и на 58% больше, чем в 1 квартале 2022 года (19). В первом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались расчистки дорог от снега, замены фонарей уличного освещения, оказания материальной помощи, грейдирования дорог местного значения, ремонта водопроводной сети, предоставления земельного участка, доставки сжиженного газа в баллонах в домовладения, предоставления информации на родственников, опиловки старых деревьев.

Тематика обращений граждан в 1 квартале 2023 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 22% обращений;

- социальная сфера – 13% обращений;

- экономика – 65% обращений;

- государство, общество, политика – 0% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 0% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 11,5%, по теме «экономика» уменьшилось на 9%, по теме «социальная сфера» увеличилось на 2,5%.

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2023 года поступило и рассмотрено 4 письменных обращений, что соответствует аналогичному периоду 2022 года.

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 1 квартале 2023 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и социальной сферы.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в Правительство Воронежской области.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2023 года поступило и рассмотрено 14 устных обращений, что на 7 % меньше аналогичного периода 2022 года.

Тематика устных обращений граждан в 1 квартале 2023 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 21,5%;

- экономика - 57%;

- ЖКХ – 21,5%.

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 1 квартала 2023 года должностными лицами администрации было рассмотрено 14 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 8;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 0;

Заместителем главы администрации-руководителем аппарата – 3;

Заместителем главы администрации по производству – 3.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин