О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 1 квартале 2024 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 1 квартале 2024 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 24, что на 27 % меньше по сравнению с 4 кварталом 2023 года (33), и на 4% больше, чем в 1 квартале 2023 года (23). В первом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались расчистки дорог от снега, замены фонарей уличного освещения, оказания материальной помощи, грейдирования дорог местного значения, ремонта водопроводной сети, предоставления земельного участка, предоставления информации на родственников, опиловки старых деревьев, о транспортном сообщении местного значения.

Тематика обращений граждан в 1 квартале 2024 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 33% обращений;

- социальная сфера – 21% обращений;

- экономика – 46% обращений;

- государство, общество, политика – 0% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 0% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 11%, по теме «экономика» уменьшилось на 19%, по теме «социальная сфера» увеличилось на 8%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 5 письменных обращений, что меньше по аналогичному периоду 2023 года (4).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 1 квартале 2024 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и социальной сферы.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в Правительство Воронежской области.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 19 устных обращений, что на 35% больше аналогичного периода 2023 года (14).

Тематика устных обращений граждан в 1 квартале 2024 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 26%;

- экономика - 53%;

- ЖКХ – 21%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 19 устных обращений, что на 35% больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (14), и на 36% больше, чем в 4 квартале 2023 г. (21).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 1 квартала 2024 года должностными лицами администрации было рассмотрено 19 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 11;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 2;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 2;

Заместителем главы администрации по производству – 4.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин