О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 1 квартале 2025 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 1 квартале 2025 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 11, что на 47,6 % меньше по сравнению с 4 кварталом 2024 года (21), и на 54,1% меньше, чем в 1 квартале 2024 года (24). В первом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались расчистки дорог от снега, замены фонарей уличного освещения, ремонта водопроводной сети, предоставления земельного участка, предоставления информации на родственников, опиловки старых деревьев.

Тематика обращений граждан в 1 квартале 2025 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 25 % обращений;

- социальная сфера – 25 % обращений;

- экономика – 50 % обращений;

- государство, общество, политика – 0 % обращений;

- оборона, безопасность, законность – 0 % обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 24,4 %, по теме «экономика» увеличилось на 8 %, по теме «социальная сфера» увеличилось на 19 %.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2025 года поступило и рассмотрено 3 письменных обращений, что меньше по показателю аналогичного периода 2024 года (5).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 1 квартале 2025 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ, социальной сферы.

Тематика письменных обращений граждан в 1 квартале 2025 года к общему количеству письменных обращений составила:

- ЖКХ – 30 %;

- экономика – 70 %;

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в Правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 1 квартале 2025 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 37,5 %;

- экономика – 50 %;

- ЖКХ – 12,5 %.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 1 квартале 2025 года поступило и рассмотрено 8 устных обращения, что на 57,8 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2024 года (19), и на 46,6 % меньше, чем в 4 квартале 2024 г (15).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 1 квартала 2025 года должностными лицами администрации было рассмотрено 8 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 3;

Заместителем главы администрации по производству – 2;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 2;

Заместителем главы администрации - руководителем аппарата – 1.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин