О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими во 2 квартале 2017 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района

Во 2 квартале 2017 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 36, что на 63 % меньше по сравнению со 2 кварталом 2016 года (57) и на 20% меньше по сравнению с 1 кварталом 2017 года (45).Основная масса обращений граждан, как и ранее, касаются подключению газа к домовладению, об изменении границ земельного участка, о соблюдении теплового режима в детском саду, о грейдировании дорог местного значения, о ремонте водопроводной колонки, о доставке сжиженного газа в домовладения, о ремонте водопроводной сети, о замене фонарей уличного освещения, о переводе квартир на индивидуальное газовое отопление.

Тематика обращений граждан во 2 квартале 2017 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 25% обращений;

- социальная сфера – 11% обращений;

- государство, общество, политика – 2%;

- экономика – 61% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 24% , по теме «социальная сфера» уменьшилось ровно в 3 раза, по теме «экономика» увеличилось на 45%, по теме «государство, общество, политика» уменьшилось на 2%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2017 года поступило и рассмотрено 9 письменных обращений, что на 22% больше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (8) и на 19% меньше, по сравнению с 1 кварталом 2017 (11).

Авторами обращений по вопросам экономики и социальной сферы во 2 квартале 2016 года являлись следующие категории граждан:

- пенсионеры по возрасту - 44%;

- иные категории граждан - 56%.

В течение 2 квартала 2017 года должностными лицами администрации было рассмотрено 27 обращений, в том числе:

Заместителем главы администрации по производству – 17;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 8;

Заместителем главы администрации- руководитель аппарата – 2.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

Тематика обращений граждан в администрацию Нижнедевицкого муниципального района на личном приеме во 2 квартале 2017 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 16% обращений;

- социальная сфера – 34% обращений;

- экономика – 50% обращений.

Авторами обращений граждан в администрацию Нижнедевицкого муниципального района на личном приеме во 2 квартале 2017 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

- пенсионеры по возрасту - 42%;

- не работающие – 5%;

- иные - 53%.

По результатам рассмотрения обращений граждан приняты следующие решения:

поддержано, меры приняты – 7

частично удовлетворено – 0

разъяснено – 28

не поддержано – 0

переадресовано по компетенции в другой орган – 0

на контроле – 1

комиссионно и с выездом на место проверено – 0

рассмотрено с участием заявителя –0.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин