О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими во 2 квартале 2018 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района

Во 2 квартале 2018 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 56, что на 36 % больше по сравнению со 2 кварталом 2017 года (36) и на 33% больше по сравнению с 1 кварталом 2018 года (38).Основная масса обращений граждан касаются строительства дорог, о грейдировании дорог местного значения, о ремонте водопроводной башни, о замене или установке фонарей уличного освещения.

Тематика обращений граждан во 2 квартале 2018 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 31% обращений;

- социальная сфера – 14% обращений;

- государство, общество, политика – 3%;

- экономика – 52% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 6% , по теме «социальная сфера» увеличилось на 3%, по теме «экономика» уменьшилось на 9%, по теме «государство, общество, политика» показатель остался прежним.

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2018 года поступило и рассмотрено 21 письменные обращение, что на 58% больше по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (9) и на 39% больше, по сравнению с 1 кварталом 2018 (13).

 Авторами обращений по вопросам экономики и социальной сферы во 2 квартале 2018 года являлись следующие категории граждан:

 - пенсионеры по возрасту - 37%;

 - иные категории граждан - 63%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

Тематика обращений граждан в администрацию Нижнедевицкого муниципального района на личном приеме во 2 квартале 2018 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 23% обращений;

- социальная сфера – 17% обращений;

- экономика – 60% обращений.

В течение 2 квартала 2018 года должностными лицами администрации было рассмотрено 35 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 17;

Заместителем главы администрации по производству – 18.

Заместитель главы администрации

- руководитель аппарата П.И. Дручинин