О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 2 квартале 2019 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 2 квартале 2019 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 51, что на 43 % больше по сравнению с 1 кварталом 2019 года (29), и на 9% меньше, чем во 2 квартале 2018 года (56). Во втором квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались уборки и благоустройства территории, замены фонарей уличного освещения, опиловки старых деревьев, оказания финансовой помощи на операцию, о взаимоотношениях с соседями, доставки сжиженного газа в баллонах в домовладения, грейдирования внутрипоселковых дорог местного значения, ремонта водопроводной сети, оказания единовременной материальной помощи при переходе на цифровое эфирное телевизионное вещание, перевода квартир на индивидуальное газовое отопление, ремонта дорог местного значения.

Тематика обращений граждан в 2 квартале 2019 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 37% обращений;

- социальная сфера – 20% обращений;

- экономика – 43% обращений;

- государство, общество, политика – 0%;

- оборона, безопасность, законность – 0%.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 6%, по теме «экономика» уменьшилось на 9%, по теме «социальная сфера» увеличилось на 6%.

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2019 года поступило и рассмотрено 18 письменных обращений, что на 14 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (21), и на 66% больше, чем в 1 квартале 2019 г. (8).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, во 2 квартале 2019 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и социальной сферы. Тематика письменных обращений граждан во 2 квартале 2019 года к общему количеству письменных обращений составила:

- социальная сфера – 33,3% обращений;

- ЖКХ – 33,3%;

- экономика – 33,3%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан во 2 квартале 2019 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 12% обращений;

- экономика – 48,5% обращений;

- ЖКХ – 39,5%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2019 года поступило и рассмотрено 33 устных обращения, что на 6 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (35), и на 36% больше, чем в 1 квартале 2019 г. (21).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 2 квартала 2019 года должностными лицами администрации было рассмотрено 51 обращение, в том числе:

Главой муниципального района – 27;

Заместителем главы администрации по производству – 3;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 2;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 1.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин