О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 2 квартале 2021 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

Во 2 квартале 2021 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 43, что на 44 % больше по сравнению с 1 кварталом 2021 года (24), и на 44% больше, чем во 2 квартале 2020 года (24). Во втором квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, опиловки старых деревьев, доставки сжиженного газа в баллонах в домовладения, грейдирования внутрипоселковых дорог местного значения, трудоустройства, благоустройства пруда, предоставления земельного участка в собственность, ремонта водопроводной сети, ремонта дорог местного значения.

Тематика обращений граждан в 2 квартале 2021 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 21% обращений;

- социальная сфера – 12% обращений;

- экономика – 62% обращений;

- государство, общество, политика – 5%;

- оборона, безопасность, законность – 0%.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 3%, по теме «экономика» уменьшилось на 4%, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 5%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2021 года поступило и рассмотрено 9 письменных обращений, что на 10 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (10), и равно показателю в 1 квартале 2021 г. (9).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, во 2 квартале 2021 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и социальной сферы. Тематика письменных обращений граждан во 2 квартале 2021 года к общему количеству письменных обращений составила:

- социальная сфера – 11% обращений;

- ЖКХ – 11%;

- экономика – 67%;

- государство, общество, политика – 11%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан во 2 квартале 2021 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 12% обращений;

- экономика – 62% обращений;

- ЖКХ – 23%;

- государство, общество, политика – 3%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2021 года поступило и рассмотрено 34 устных обращения, что на 142 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (14), и на 127% больше, чем в 1 квартале 2021 г. (15).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 2 квартала 2021 года должностными лицами администрации было рассмотрено 34 обращения, в том числе:

Главой муниципального района – 28;

Заместителем главы администрации по производству – 2;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 2;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 2.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин