О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 2 квартале 2022 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

Во 2 квартале 2022 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 32, что на 68 % больше по сравнению с 1 кварталом 2022 года (19), и на 34% меньше, чем во 2 квартале 2021 года (43). Во втором квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, транспортного обслуживания населения, опиловки старых деревьев, доставки сжиженного газа в баллонах в домовладения, грейдирования дорог местного значения, ремонта водопроводной сети, выкупа земельного участка, обкоса сорной растительности, предоставления земельного участка в собственность за плату.

Тематика обращений граждан в 2 квартале 2022 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 27% обращений;

- социальная сфера – 6% обращений;

- экономика – 61% обращений;

- государство, общество, политика – 3% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 3% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 6%, по теме «экономика» уменьшилось на 1%, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 6%, «государство, общество, политика» уменьшилось на 2%, а «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 3%

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2022 года поступило и рассмотрено 9 письменных обращений, что равно показателю аналогичного периода 2021 года (9), и на 125 % больше, чем в 1 квартале 2022 г. (4).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, во 2 квартале 2022 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и социальной сферы. Тематика письменных обращений граждан во 2 квартале 2022 года к общему количеству письменных обращений составила:

- ЖКХ – 56%;

- экономика – 33%;

- оборона, безопасность, законность – 11%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан во 2 квартале 2022 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 8%;

- экономика – 71%;

- ЖКХ – 17%;

- государство, общество, политика – 4%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2022 года поступило и рассмотрено 23 устных обращения, что на 32 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (34), и на 64% больше, чем в 1 квартале 2022 г. (15).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 2 квартала 2022 года должностными лицами администрации было рассмотрено 23 обращения, в том числе:

Главой муниципального района – 17;

Заместителем главы администрации по производству – 2;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 1;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 3.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин