О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими во 2 квартале 2023 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

Во 2 квартале 2023 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 37, что на 60 % больше по сравнению с 1 кварталом 2023 года (23), и на 15% больше, чем во 2 квартале 2022 года (32). Во втором квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, транспортного обслуживания населения, опиловки старых деревьев, грейдирования дорог местного значения, ремонта водопроводной сети, выкупа земельного участка, предоставления земельного участка в собственность за плату.

Тематика обращений граждан во 2 квартале 2023 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 10,8% обращений;

- социальная сфера – 10,8% обращений;

- экономика – 75,7% обращений;

- государство, общество, политика – 2,7% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 0% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 16,2%, по теме «экономика» увеличилось на 14,7%, по теме «социальная сфера» увеличилось на 4,8%, «государство, общество, политика» уменьшилось на 0,3%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2023 года поступило и рассмотрено 4 письменных обращений, что больше по показателю аналогичного периода 2022 года (9).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, во 2 квартале 2023 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ, социальной сферы и государство, общество, политика.

Тематика письменных обращений граждан во 2 квартале 2023 года к общему количеству письменных обращений составила:

- ЖКХ – 25%;

- экономика – 50%;

- социальная сфера – 25%

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан во 2 квартале 2023 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 9%;

- экономика – 79%;

- ЖКХ – 9%;

- государство, общество, политика – 3%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2023 года поступило и рассмотрено 33 устных обращения, что на 43 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (23), и на 135% больше, чем в 1 квартале 2023 г. (14).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 2 квартала 2023 года должностными лицами администрации было рассмотрено 33 обращения, в том числе:

Главой муниципального района – 26;

Заместителем главы администрации по производству – 2;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 1;

Заместителем главы администрации - руководителем аппарата – 4.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин