О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими во 2 квартале 2024 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

Во 2 квартале 2024 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 40, что на 67 % больше по сравнению с 1 кварталом 2024 года (24), и на 8% больше, чем во 2 квартале 2023 года (37). Во втором квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, опиловки старых деревьев, грейдирования дорог местного значения, ремонта водопроводной сети, бесперебойного обеспечения электроэнергии, взаимоотношение с соседями, содержание домашних животных.

Тематика обращений граждан во 2 квартале 2024 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 17,5% обращений;

- социальная сфера – 17,5% обращений;

- экономика – 52,5% обращений;

- государство, общество, политика – 12,5% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 0% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 6,7%, по теме «экономика» уменьшилось на 23,2%, по теме «социальная сфера» увеличилось на 6,7%, «государство, общество, политика» увеличилось на 9,8%.

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 12 письменных обращений, что больше по показателю аналогичного периода 2023 года (4).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, во 2 квартале 2024 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ, социальной сферы и государство, общество, политика.

Тематика письменных обращений граждан во 2 квартале 2024 года к общему количеству письменных обращений составила:

- ЖКХ – 16,7%;

- экономика – 41,6 %;

- социальная сфера – 25%

- государство, общество, политика – 16,7%

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в Правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан во 2 квартале 2024 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 14,3%;

- экономика – 57%;

- ЖКХ – 18%;

- государство, общество, политика – 10,7%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 28 устных обращения, что на 15 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (33), и на 47% больше, чем в 1 квартале 2024 г. (19).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 2 квартала 2024 года должностными лицами администрации было рассмотрено 28 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 24;

Заместителем главы администрации по производству – 1;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 2;

Заместителем главы администрации - руководителем аппарата – 1.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин