О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими во 2 квартале 2025 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

Во 2 квартале 2025 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 32, что на 65,3 % больше по сравнению с 1 кварталом 2025 года (11), и на 20% меньше, чем во 2 квартале 2024 года (40). Во втором квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, опиловки старых деревьев, ремонта дорог местного значения, покоса сорной растительности, доставки сжиженного газа в баллонах, аренды земельного участка, оказания материальной помощи, в связи с пожаром, обустройства остановочного павильона.

Тематика обращений граждан во 2 квартале 2025 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера –6,3% обращений;

- социальная сфера –3,1% обращений;

- экономика – 90,6% обращений;

- государство, общество, политика – 0% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 0% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 20,5%, по теме «экономика» увеличилось на 55,5%, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 24%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2025 года поступило и рассмотрено 31 письменных обращений, что больше по показателю аналогичного периода 2024 года (12).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, во 2 квартале 2025 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и социальной сферы.

Тематика письменных обращений граждан во 2 квартале 2025 года к общему количеству письменных обращений составила:

- ЖКХ – 7%;

- экономика – 90 %;

- социальная сфера – 3%

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в Правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан во 2 квартале 2025 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 0%;

- экономика – 100%;

- ЖКХ – 0%;

- государство, общество, политика – 0%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2025 года поступило и рассмотрено 1 устное обращение, что на 97 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2024 года (28), и на 88% меньше, чем в 1 квартале 2025 г. (8).

Обратившееся получил разъяснения непосредственно от главы муниципального района, а также от его заместителей.

В течение 2 квартала 2025 года должностными лицами администрации было рассмотрено 32 обращения, в том числе:

Главой муниципального района - 31

Заместителем главы администрации по производству – 0

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 0

Заместителем главы администрации - руководителем аппарата – 1

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин