О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 3 квартале 2017 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 3 квартале 2017 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 38, что на 68% меньше по сравнению с 3 кварталом 2016 года (118) и на 6% больше по сравнению со 2 кварталом 2017 года (36). В третьем квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались улучшения жилищных условий, ремонта (капитального ремонта) жилья, о ремонте водопроводной колонки, о доставке сжиженного газа в домовладения, об установке дорожного павильона, о подключении к электрическому отоплению, о строительстве водопровода, о ремонте крыши дома, опиловка старых деревьев.

Тематика обращений граждан в 3 квартале 2017 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 31% обращений;

- социальная сфера – 12% обращений;

- экономика – 52% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 16%, по теме «социальная сфера» - уменьшилось на 11%, по теме «экономика» увеличилось на 27,5 %.

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 3 квартале 2017 года были вопросы, касающиеся жилищно-коммунальной сферы и экономики.

В своих письмах заявители наиболее часто обращались с проблемами улучшения жилищных условий, оказания материальной помощи, благоустройства сел, ремонта водопроводных и канализационных сетей.

 Авторами обращений по вопросам поступившим обращениям в 3 квартале 2017 года являлись следующие категории граждан:

 - пенсионеры по возрасту –44%;

- пенсионеры по инвалидности –6%;

 - иные категории граждан –50%.

Руководством администрации Нижнедевицкого муниципального района принято на личном приеме в 3 квартале 2017 года 18 человек, что на 84% меньше, чем в 3 квартале 2016 года (111).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены заявителям. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района и ответственных работников администрации муниципального района. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 3 квартала 2017 года должностными лицами администрации было рассмотрено 18 обращений, в том числе:

Заместителем главы администрации по производству – 11;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 7.

Тематика обращений граждан в администрацию Нижнедевицкого муниципального района на личном приеме в 3 квартале 2016 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера –24% обращений;

- социальная сфера – 23% обращений;

- экономика – 52% обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан приняты следующие решения:

поддержано, меры приняты – 11

частично удовлетворено – 0

разъяснено – 27

не поддержано – 0

переадресовано по компетенции в другой орган – 0

на контроле – 0

комиссионно и с выездом на место проверено – 0

рассмотрено с участием заявителя –0.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин