О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 3 квартале 2018 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района

В 3 квартале 2018 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 110, что на 66 % больше по сравнению с 3 кварталом 2017 года (38) и на 49% больше по сравнению со 2 кварталом 2018 года (56).Основная масса обращений граждан касаются строительства дорог, ремонт уличной водопроводной колонки, ремонт внутрипоселковых дорог местного значения, опиловка старых деревьев, ремонт ливневой канализации, подключение газа к домовладению, завоз песка, ремонт телефонной связи.

Тематика обращений граждан в 3 квартале 2018 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 18% обращений;

- социальная сфера – 12% обращений;

- государство, общество, политика – 3%;

- экономика – 67% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 13% , по теме «социальная сфера» показатель остался прежним, по теме «экономика» увеличилось на 15%.

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 3 квартале 2018 года поступило и рассмотрено 16 письменных обращений, что на 20% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (20) и на 24% меньше, по сравнению с 2 кварталом 2018 (21).

 Авторами обращений по вопросам экономики и социальной сферы в 3 квартале 2018 года являлись следующие категории граждан:

 - пенсионеры по возрасту - 35%;

 - иные категории граждан - 65%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

Тематика обращений граждан в администрацию Нижнедевицкого муниципального района на личном приеме в 3 квартале 2018 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 18% обращений;

- социальная сфера – 13% обращений;

- экономика – 66% обращений;

- государство, общество, политика – 3% обращений.

В течение 3 квартала 2018 года должностными лицами администрации было рассмотрено 94 обращения, в том числе:

Главой муниципального района – 79;

Заместителем главы администрации по производству – 10;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 1;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 4.

Заместитель главы администрации

- руководитель аппарата П.И. Дручинин