О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 3 квартале 2019 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 3 квартале 2019 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 70, что на 27% больше по сравнению с 2 кварталом 2019 года (51), и на 36% меньше, чем в 3 квартале 2018 года (110). В третьем квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях, касались замены фонарей уличного освещения, доставки сжиженного газа в баллонах в домовладения, строительства и ремонта дорог, опиловки старых деревьев, о взаимоотношениях с соседями, предоставления субсидии на покупку жилья, трудоустройства, ремонта радиолинии, ремонта телефонной связи, обкоса сорной растительности, завоза песка.

Тематика обращений граждан в 3 квартале 2019 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 27% обращений;

- социальная сфера – 26% обращений;

- экономика – 46% обращений;

- государство, общество, политика – 0%;

- оборона, безопасность, законность – 1%.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 9%, по теме «экономика» уменьшилось на 21%, по теме «социальная сфера» увеличилось на 14%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 3 квартале 2019 года поступило и рассмотрено 12 письменных обращений, что на 25 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (16), и на 33% меньше, чем во 2 квартале 2019 г. (18).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 3 квартале 2019 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и социальной сферы.

Тематика письменных обращений граждан в 3 квартале 2019 года к общему количеству письменных обращений составила:

- социальная сфера – 25% обращений;

- ЖКХ – 25%;

- экономика – 42%;

- оборона, безопасность, законность – 8%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 3 квартале 2019 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 26% обращений;

- экономика – 46% обращений;

- ЖКХ – 28%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 2 квартале 2019 года поступило и рассмотрено 58 устных обращения, что на 6 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (35), и на 36% больше, чем в 1 квартале 2019 г. (21).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 3 квартала 2019 года должностными лицами администрации было рассмотрено 58 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 52;

Заместителем главы администрации по производству – 1;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 2;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 3.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин