О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 3 квартале 2020 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

Во 3 квартале 2020 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 31, что на 29 % больше по сравнению с 2 кварталом 2020 года (24), и на 44% меньше, чем во 3 квартале 2019 года (70). В третьем квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались ремонта дорог общего пользования местного значения, замена фонарей уличного освещения, опиловка старых деревьев, грейдирование дорог местного значения, ремонт водопроводной сети, предоставление земельного участка, обкос сорной растительности, завоз угля.

Тематика обращений граждан в 3 квартале 2020 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 19% обращений;

- социальная сфера – 10% обращений;

- экономика – 68% обращений;

- государство, общество, политика – 0%;

- оборона, безопасность, законность – 3%.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 32%, по теме «экономика» уменьшилось на 66%, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 17%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 3 квартале 2020 года поступило и рассмотрено 10 письменных обращений, что на 17 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (12), и равно числу обращений поступившим во 2 квартале 2020 г. (10).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 3 квартале 2020 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и социальной сферы. Тематика письменных обращений граждан во 2 квартале 2020 года к общему количеству письменных обращений составила:

- оборона, безопасность, законность – 10% обращений;

- ЖКХ – 30%;

- экономика – 60%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан во 3 квартале 2020 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 10% обращений;

- экономика – 76% обращений;

- ЖКХ – 14%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 3 квартале 2020 года поступило и рассмотрено 21 устных обращения, что на 36% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (58), и на 67% больше, чем в 2 квартале 2020 г. (14).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 3 квартала 2020 года должностными лицами администрации было рассмотрено 21 обращение, в том числе:

Главой муниципального района – 19;

Заместителем главы администрации по производству – 0;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 1;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 1.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин