О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 3 квартале 2021 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

Во 3 квартале 2021 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 33, что на 23 % меньше по сравнению с 2 кварталом 2021 года (43), и на 6% больше, чем во 3 квартале 2020 года (31). В третьем квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, грейдирования, ремонта автомобильных дорог местного значения, ремонта водопроводной сети, доставки сжиженного газа в баллонах в домовладения, опиловки старых деревьев, о транспортном сообщении местного значения, ремонта телефонной связи, выкупа земельного участка, обкоса сорной растительности, бесперебойного обеспечения электроэнергией домовладения.

 Тематика обращений граждан в 3 квартале 2021 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 18% обращений;

- социальная сфера – 3% обращений;

- экономика – 76% обращений;

- государство, общество, политика – 0%;

- оборона, безопасность, законность – 3%.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 1%, по теме «экономика» увеличилось на 8%, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 7%.

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 3 квартале 2021 года поступило и рассмотрено 7 письменных обращений, что на 30 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (10), и на 22% меньше по сравнению с показателем 2 квартала 2021 г. (9).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 3 квартале 2021 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и социальной сферы. Тематика письменных обращений граждан в 3 квартале 2021 года к общему количеству письменных обращений составила:

- социальная сфера – 14% обращений;

- ЖКХ – 14%;

- экономика – 72%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 3 квартале 2021 года к общему количеству устных обращений составила:

- оборона, безопасность, законность – 4% обращений;

- экономика – 77% обращений;

- ЖКХ – 19%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района во 3 квартале 2021 года поступило и рассмотрено 26 устных обращения, что на 19% больше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (21), и на 24% меньше, чем в 2 квартале 2021 г. (34).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 3 квартала 2021 года должностными лицами администрации было рассмотрено 21 обращение, в том числе:

Главой муниципального района – 20;

Заместителем главы администрации по производству – 2;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 2;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 2.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин