О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 3 квартале 2022 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 3 квартале 2022 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 28, что на 14 % меньше по сравнению с 2 кварталом 2022 года (32), и на 18% больше, чем во 3 квартале 2021 года (33). В третьем квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, грейдирования, ремонта автомобильных дорог местного значения, ремонта водопроводной сети, доставки сжиженного газа в баллонах в домовладения, опиловки старых деревьев, о транспортном сообщении местного значения, ремонта телефонной связи, выкупа земельного участка, обкоса сорной растительности, бесперебойного обеспечения электроэнергией домовладения.

Тематика обращений граждан в 3 квартале 2022 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 18% обращений;

- социальная сфера – 7% обращений;

- экономика – 71% обращений;

- государство, общество, политика – 0% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 4% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» осталось на том же уровне, по теме «экономика» уменьшилось на 5%, по теме «социальная сфера» увеличилась на 5%, «государство, общество, политика» осталось на том же уровне, а «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 1%

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 3 квартале 2022 года поступило и рассмотрено 8 письменных обращений, что увеличилось по показателю аналогичного периода 2021 года (7), и на 11 % меньше, чем в 2 квартале 2022 г. (9).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 3 квартале 2022 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ, социальной сферы и оборона, безопасность, законность. Тематика письменных обращений граждан в 3 квартале 2022 года к общему количеству письменных обращений составила:

- ЖКХ – 63%;

- социальная сфера – 12%;

- оборона, безопасность, законность – 25%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в Правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 3 квартале 2022 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 9%;

- экономика – 62%;

- ЖКХ – 24%;

- оборона, безопасность, законность – 5%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 3 квартале 2022 года поступило и рассмотрено 21 устных обращения, что на 30 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (26), и на 15% меньше, чем во 2 квартале 2022 г. (23).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 3 квартала 2022 года должностными лицами администрации было рассмотрено 21 обращение, в том числе:

Главой муниципального района – 16;

Заместителем главы администрации по производству – 2;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 1;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 2.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин