О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 3 квартале 2024 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 3 квартале 2024 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 41, что на 2,5 % больше по сравнению с 2 кварталом 2024 года (40), и на 15 % меньше, чем в 3 квартале 2023 года (47). В третьем квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, опиловки старых деревьев, грейдирования дорог местного значения, ремонта водопроводной сети, бесперебойного обеспечения электроэнергии, предоставление льготы по инвалидности.

Тематика обращений граждан в 3 квартале 2024 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 7,3 % обращений;

- социальная сфера – 9,7 % обращений;

- экономика – 80,6% обращений;

- государство, общество, политика – 2,4 % обращений;

- оборона, безопасность, законность – 0% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 82 %, по теме «экономика» увеличилось на 13 %, по теме «социальная сфера» увеличилось на 1 %, «государство, общество, политика» увеличилось на 1 %, по тематике «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 1 %.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 3 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 10 письменных обращений, что больше по показателю аналогичного периода 2023 года (14).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 3 квартале 2024 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ, социальной сферы и государство, общество, политика.

Тематика письменных обращений граждан в 3 квартале 2024 года к общему количеству письменных обращений составила:

- ЖКХ – 10%;

- экономика – 90%;

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в Правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 3 квартале 2024 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 12,9%;

- экономика – 77,4%;

- ЖКХ – 6,4%;

- государство, общество, политика – 3,3%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 3 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 31 устных обращения, что на 6,4 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (33), и на 10,7 % больше, чем во 2 квартале 2024 г. (28).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 3 квартала 2024 года должностными лицами администрации было рассмотрено 31 обращение, в том числе:

Главой муниципального района – 20;

Заместителем главы администрации по производству – 6;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 3;

Заместителем главы администрации - руководителем аппарата – 2.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин