О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 4 квартале 2017 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 4 квартале 2017 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 36, что на 9% больше по сравнению с 4 кварталом 2016 года (33) и на 6% больше по сравнению со 3 кварталом 2017 года (38). В третьем квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались улучшения жилищных условий, ремонта (капитального ремонта) жилья, о ремонте водопроводной колонки, о подключении к электрическому отоплению, о строительстве водопровода, о ремонте крыши дома, опиловка старых деревьев.

Тематика обращений граждан в 4 квартале 2017 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 55,5% обращений;

- социальная сфера – 22% обращений;

- экономика – 17% обращений;

- государство, общество, политика – 5%.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 3,5%, по теме «социальная сфера» - увеличилось на 1%, по теме «экономика» уменьшилось на 10 %.

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 4 квартале 2017 года были вопросы, касающиеся жилищно-коммунальной сферы.

В своих письмах заявители наиболее часто обращались с проблемами улучшения жилищных условий, благоустройства сел, ремонта водопроводных и канализационных сетей.

 Авторами обращений по вопросам поступившим обращениям в 4 квартале 2017 года являлись следующие категории граждан:

 - пенсионеры по возрасту –47%;

- пенсионеры по инвалидности –3%;

 - иные категории граждан –50%.

Руководством администрации Нижнедевицкого муниципального района принято на личном приеме в 4 квартале 2017 года 25 человек, что приравнивается к показателю 4 квартала 2016 года (25).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены заявителям. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района и ответственных работников администрации муниципального района. Оказана помощь в разъяснении порядка решения вопросов. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

Тематика обращений граждан в администрацию Нижнедевицкого муниципального района на личном приеме в 4 квартале 2017 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера –52% обращений;

- социальная сфера – 24% обращений;

- экономика – 16% обращений;

- государство, общество, политика – 8%.

По результатам рассмотрения обращений граждан приняты следующие решения:

поддержано, меры приняты – 10

частично удовлетворено – 0

разъяснено – 25

не поддержано – 0

переадресовано по компетенции в другой орган – 5

на контроле – 0

комиссионно и с выездом на место проверено – 0

рассмотрено с участием заявителя –0.

Заместитель главы администрации –

руководитель аппарата П.И. Дручинин