О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 4 квартале 2018 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района

В 4 квартале 2018 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 34, что на 6 % меньше по сравнению с 4 кварталом 2017 года (36) и на 69% меньше по сравнению со 3 кварталом 2018 года (110).Основная масса обращений граждан касаются строительства дорог, ремонт внутрипоселковых дорог местного значения, опиловка старых деревьев, уборка снега.

Тематика обращений граждан в 4 квартале 2018 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 29% обращений;

- социальная сфера – 24% обращений;

- экономика – 47% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 26,5% , по теме «социальная сфера» показатель увеличился на 2%, по теме «экономика» увеличилось на 30%.

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 4 квартале 2018 года поступило и рассмотрено 6 письменных обращений, что на 45% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (11) и на 62,5% меньше, по сравнению с 3 кварталом 2018 (16).

 Авторами обращений по вопросам экономики и социальной сферы в 4 квартале 2018 года являлись следующие категории граждан:

 - пенсионеры по возрасту - 38%;

 - иные категории граждан - 62%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

Тематика обращений граждан в администрацию Нижнедевицкого муниципального района на личном приеме в 4 квартале 2018 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 32% обращений;

- социальная сфера – 22% обращений;

- экономика – 46% обращений.

В течение 4 квартала 2018 года должностными лицами администрации было рассмотрено 28 обращения, в том числе:

Главой муниципального района – 18;

Заместителем главы администрации по производству – 7;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 1;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 2.

Заместитель главы администрации

- руководитель аппарата П.И. Дручинин