О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 4 квартале 2019 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 4 квартале 2019 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 68, что на 3% меньше по сравнению с 3 кварталом 2019 года (70), и на 50% больше, чем в 4 квартале 2018 года (34). В четвертом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях, касались замены фонарей уличного освещения, строительства и ремонта дорог, опиловки старых деревьев, грейдирования дорог, предоставления субсидии на покупку жилья, ремонта водопроводной сети.

Тематика обращений граждан в 4 квартале 2019 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 26% обращений;

- социальная сфера – 28% обращений;

- экономика – 45% обращений;

- государство, общество, политика – 0%;

- оборона, безопасность, законность – 1%.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 80%, по теме «экономика» увеличилось на 87,5%, по теме «социальная сфера» увеличилось на 137,5%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 4 квартале 2019 года поступило и рассмотрено 12 письменных обращений, что на 50 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (6), и равно показателю 3 квартала 2019 г. (12).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 4 квартале 2019 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и социальной сферы.

Тематика письменных обращений граждан в 4 квартале 2019 года к общему количеству письменных обращений составила:

- социальная сфера – 17% обращений;

- ЖКХ – 33%;

- экономика – 42%;

- оборона, безопасность, законность – 8%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 4 квартале 2019 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 30% обращений;

- экономика – 45% обращений;

- ЖКХ – 25%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 4 квартале 2019 года поступило и рассмотрено 56 устных обращения, что на 100 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (28), и на 70% больше, чем в 3 квартале 2019 г. (33).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от и.о. главы муниципального района, а также от заместителей главы администрации муниципального района. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 4 квартала 2019 года должностными лицами администрации было рассмотрено 56 обращений, в том числе:

И.о. главы муниципального района – 54;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 2;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 0.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин