О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 4 квартале 2020 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 4 квартале 2020 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 24, что на 23 % меньше по сравнению с 3 кварталом 2020 года (31), и на 65% меньше, чем в 4 квартале 2019 года (68). В четвертом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, опиловка старых деревьев, грейдирование дорог местного значения, ремонт водопроводной сети, предоставление земельного участка, завоз угля, дров сжиженного газа в домовладения, о взаимоотношениях с соседями.

Тематика обращений граждан в 4 квартале 2020 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 34% обращений;

- социальная сфера – 8% обращений;

- экономика – 58% обращений;

- государство, общество, политика – 0%;

- оборона, безопасность, законность – 0%.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 44% по теме «экономика» уменьшилось на 47%, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 89%

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 4 квартале 2020 года поступило и рассмотрено 8 письменных обращений, что на 17 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (12), и на 20 % меньше чем в 3 квартале 2020 г. (10).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 4 квартале 2020 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и социальной сферы. Тематика письменных обращений граждан в 4 квартале 2020 года к общему количеству письменных обращений составила:

- ЖКХ – 37%;

- социальная сфера – 13%

- экономика – 50%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан во 4 квартале 2020 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 6% обращений;

- экономика – 63% обращений;

- ЖКХ – 31%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 4 квартале 2020 года поступило и рассмотрено 16 устных обращения, что на 71% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (56), и на 24 % меньше, чем в 3 квартале 2020 г. (21).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 4 квартала 2020 года должностными лицами администрации было рассмотрено 16 обращение, в том числе:

Главой муниципального района – 8;

Заместителем главы администрации по производству – 2;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 4;

Заместителем главы администрации- руководителем аппарата – 2.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин