О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 4 квартале 2022 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 4 квартале 2022 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 30, что на 8 % больше по сравнению с 3 кварталом 2022 года (28), и на 11% больше, чем в 4 квартале 2021 года (27). В четвертом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, опиловка старых деревьев, грейдирование дорог местного значения, ремонт водопроводной сети, предоставление земельного участка, завоз угля, дров сжиженного газа в домовладения, о взаимоотношениях с соседями.

Тематика обращений граждан в 4 квартале 2022 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 20% обращений;

- социальная сфера – 10% обращений;

- экономика – 70% обращений;

- государство, общество, политика – 0% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 0% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 9%, по теме «экономика» увеличилось на 18%, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 1%, «государство, общество, политика» уменьшилось на 4%, а «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 4%

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 4 квартале 2022 года поступило и рассмотрено 5 письменных обращений, что увеличилось по показателю аналогичного периода 2021 года (3), и на 160 % меньше, чем в 3 квартале 2022 г. (8).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 4 квартале 2022 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ, социальной сферы. Тематика письменных обращений граждан в 4 квартале 2022 года к общему количеству письменных обращений составила:

- ЖКХ – 63%;

- социальная сфера – 12%;

- оборона, безопасность, законность – 25%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в Правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 4 квартале 2022 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 12%;

- экономика – 68%;

- ЖКХ – 20%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 4 квартале 2022 года поступило и рассмотрено 25 устных обращений, что на 4 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (24), и на 16% меньше, чем в 3 квартале 2022 г. (21).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 4 квартала 2022 года должностными лицами администрации было рассмотрено 25 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 19;

Заместителем главы администрации по производству – 2;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 1;

Заместителем главы администрации - руководителем аппарата – 3.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин