О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 4 квартале 2023 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 4 квартале 2023 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 33, что на 70 % меньше по сравнению с 3 кварталом 2023 года (47), и на 10% больше, чем в 4 квартале 2022 года (30). В четвертом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, опиловка старых деревьев, грейдирование дорог местного значения, ремонт водопроводной сети, предоставление земельного участка, о взаимоотношениях с соседями.

Тематика обращений граждан в 4 квартале 2023 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 30% обращений;

- социальная сфера – 0% обращений;

- экономика – 67% обращений;

- государство, общество, политика – 3% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 0% обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 10%, по теме «экономика» уменьшилось на 3%, «государство, общество, политика» уменьшилось на 4%, а «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 3%

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 4 квартале 2023 года поступило и рассмотрено 13 письменных обращений, что увеличилось по показателю аналогичного периода 2022 года (5), и на 8 % меньше, чем в 3 квартале 2023 г. (14).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 4 квартале 2023 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ и государство, общество, политика.

Тематика письменных обращений граждан в 4 квартале 2023 года к общему количеству письменных обращений составила:

- ЖКХ – 38%;

- экономика – 54%;

- оборона, безопасность, законность – 8%.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в Правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 4 квартале 2023 года к общему количеству устных обращений составила:

- экономика – 71%;

- ЖКХ – 24%;

- государство, общество, политика – 5%.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 4 квартале 2023 года поступило и рассмотрено 21 устных обращений, что на 16% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (25), и на 36% меньше, чем в 3 квартале 2023 г. (33).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 4 квартала 2023 года должностными лицами администрации было рассмотрено 21 обращений, в том числе:

Главой муниципального района – 13;

Заместителем главы администрации по производству – 2;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 2;

Заместителем главы администрации - руководителем аппарата – 4.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин