О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 4 квартале 2024 года в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района.

В 4 квартале 2024 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 21, что на 48,7 % меньше по сравнению с 3 кварталом 2024 года (41), и на 19,5 % меньше, чем в 4 квартале 2023 года (33). В четвертом квартале вопросы, затронутые гражданами в своих обращениях касались замены фонарей уличного освещения, грейдирования дорог местного значения, бесперебойного обеспечения электроэнергии.

Тематика обращений граждан в 4 квартале 2024 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера – 23,8 % обращений;

- социальная сфера – 19,04 % обращений;

- экономика – 57,1 % обращений;

- государство, общество, политика – 0 % обращений;

- оборона, безопасность, законность – 0 % обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 23,3 %, по теме «экономика» уменьшилось на 17,3 %, по теме «социальная сфера» увеличилось на 19,04 %, «государство, общество, политика» увеличилось на 3 %.

 Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 4 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 6 письменных обращений, что меньше по показателю аналогичного периода 2023 года (13).

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан, направленных непосредственно в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района, в 4 квартале 2024 года были вопросы, касающиеся экономики, ЖКХ, социальной сферы.

Тематика письменных обращений граждан в 4 квартале 2024 года к общему количеству письменных обращений составила:

- ЖКХ – 40 %;

- экономика – 40 %;

- социальная сфера – 20 %.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы, и направлены в Правительство Воронежской области.

Тематика устных обращений граждан в 4 квартале 2024 года к общему количеству устных обращений составила:

- социальная сфера – 18,7 %;

- экономика – 62,5 %;

- ЖКХ – 18,7 %.

Всего в органы местного самоуправления Нижнедевицкого муниципального района в 4 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 15 устных обращения, что на 23,8 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (21), и на 48,3 % меньше, чем во 3 квартале 2024 г. (31).

Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, а также от его заместителей. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

В течение 4 квартала 2024 года должностными лицами администрации было рассмотрено 16 обращение, в том числе:

Главой муниципального района – 10;

Заместителем главы администрации по производству – 3;

Заместителем главы администрации по социальным вопросам – 3;

Заместителем главы администрации - руководителем аппарата – 1.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата П.И. Дручинин