**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за I квартал 2021 года**

**Нижнедевицкого муниципального района Воронежской области**

 (наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

1.Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 24/150

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 9/ 28

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) - 7/ 28

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 5/ 8

1.1.2.1.С результатом рассмотрения «поддержано» – 3/ 0

1.1.2.2.С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2/8

1.1.2.3.Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер *– 0/0*

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 4/ 20

1.1.4.С результатом рассмотрения «не поддержано»-0/0 из них:

1.1.4.1.Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2.Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0/0

1.1.10.Проверено с выездом на место – 0/0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0/0

1.1.12.Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 5/0

1.1.13.Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 2/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 15/122

из них:

1.2.1. Письменных - 2/0

1.2.2. Устных – 15/122

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4.Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 11/109

1.2.4.1.С результатом рассмотрения «поддержано» – 1/0

1.2.4.2.С результатом рассмотрения «меры приняты» – 10/ 109

1.2.5.С результатом рассмотрения «разъяснено» - 4/13

1.2.6.С результатом рассмотрения «не поддержано»–0/0

1.2.7.С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

 1.4.Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности -0/0

 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности - 0/0

 1.6. Количество повторных обращений – 0/0

 1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции - 0/0

 из них:

 1.7.1.рассмотрено – 0/0

 1.7.2.переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти - 0/0

 1.7.3.факты подтвердились – 0/0

 1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

 1.9.Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан: расчистка дорог от снега, замена фонарей уличного освещения, оказание материальной помощи, грейдирование дорог местного значения, ремонт водопроводной сети, предоставление земельного участка, доставка сжиженного газа в баллонах в домовладения, предоставление информации на родственников, опиловка старых деревьев, о транспортном сообщении местного значения.