**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 2018 год в целом,**

**Нижнедевицкого муниципального района Воронежской области**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 238 / 568

Из них:

* 1. Письменных обращений – 56 / 143

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 56/143

1.1.2. Проверено комиссионно – 0/0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0/0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0/0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –12/32*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 4/0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 8/32

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 34/110

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 10/1

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –4/0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –30/0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0/0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 18/143

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 38/0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями - 182/425

1.2.1. Взято на контроль – 182/425

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 36/290*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»- 6/0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –30/290

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 138/135

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 8/0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –4/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 37/143

1.6.2. В форме электронного документа – 19/0

1.6.3. В устной форме – 182/425

1.7. Количество повторных обращений – 5/0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – грейдирование дорог местного значения, доставка сжиженного газа в баллонах в домовладения, замена фонарей уличного освещения, ремонт водопроводной сети, перевод квартир на индивидуальное газовое отопление, ремонт уличной водопроводной колонки, ремонт внутрипоселковых дорог местного значения, опиловка старых деревьев, ремонт ливневой канализации, подключение газа к домовладению, завоз песка, ремонт телефонной связи, ремонт газового котла, расчистка дорог от снега.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений за 2018 год в целом,**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0/0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0/0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0
  3. факты подтвердились – 0/0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0