**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

 **за II квартале 2019 года**

**Нижнедевицкого муниципального района Воронежской области**

 (наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1.Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –51/136

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 18/29

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –17/29

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 4/ 14

1.1.2.1.С результатом рассмотрения «поддержано» - 2/0

1.1.2.2.С результатом рассмотрения «меры приняты» - 2/ 14

1.1.2.3.Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер *–0/0*

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –13/ 15

1.1.4.С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0 из них:

1.1.4.1.Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2.Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 1/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен - 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно –1/0

1.1.10. Проверено с выездом на место - 1/0

1.1.11.Рассмотрено с участием заявителя – 0/0

1.1.12.Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 7/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 2/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 33/107

из них:

1.2.1.Письменных – 1/0

1.2.2.Устных - 33/ 107

1.2.3.Принято в режиме ВКС - 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 5/80

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –5/80

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 28/ 27

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0/0

1.3.Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан - 0/0

1.4.Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности -0/0

 1.5.Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности-0/0

 1.6.Количество повторных обращений – 2/0

 1.7.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции - 0/0

 из них:

 1.7.1. рассмотрено – 0/0

 1.7.2.переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти - 0/0

 1.7.3.факты подтвердились - 0/0

 1.8.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц ( перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) - 0/0

 1.9.Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – уборка и благоустройство территории, замена фонарей уличного освещения, опиловка старых деревьев, оказание финансовой помощи на операцию, о взаимоотношениях с соседями, доставка сжиженного газа в баллонах в домовладения, грейдирование внутрипоселковых дорог местного значения, ремонт водопроводной сети, оказание единовременной материальной помощи при переходе на цифровое эфирное телевизионное вещание, перевод квартир на индивидуальное газовое отопление, ремонт дорог местного значения.