**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в IV квартале 2018 года**

**Нижнедевицкого муниципального района Воронежской области**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 34 / 149

Из них:

* 1. Письменных обращений – 6/26

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 6/26

1.1.2. Проверено комиссионно – 0/0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0/0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0/0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0/4*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/4

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5/22

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 1/0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 2/0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0/0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0/0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 1/26

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 5/0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями - 28/123

1.2.1. Взято на контроль – 28/123

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 7/68*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»- 1/0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 6/ 68

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 21/ 55

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 4/ 26

1.6.2. В форме электронного документа – 2/0

1.6.3. В устной форме – 28/ 123

1.7. Количество повторных обращений – 1/0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – доставка сжиженного газа в баллонах в домовладения, замена фонарей уличного освещения, ремонт водопроводной сети, ремонт уличной водопроводной колонки, опиловка старых деревьев, ремонт телефонной линии, расчистка дорог от снега.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в IV квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0/0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0/0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0
  3. факты подтвердились – 0/0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0