Статистические данные о работе с обращениями граждан в III квартале 2017 года Нижнедевицкого муниципального района Воронежской области (с учетом, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях сельских поселений муниципального района)

1.Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме всего- 38/ 149

Из них:

1.1.Письменных обращений - 20 / 24

в т.ч.:

1.1.1.Взято на контроль – 0/ 0

1.1.2.Проверено комиссионно – 0/ 0

1.1.3.Проверено с выездом на место – 0/0

1.1.4.Рассмотрено с участием заявителя – 0/0

1.1.5.С результатом рассмотрения «поддержанно» - 0/0

1.1.6.С результатом рассмотрения «поддержанно», в том числе

«меры приняты» - 5/10

1.1.7.С результатом рассмотрения «разъяснено» - 15 / 14

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержанно» - 0/0

1.1.9.Переадресованых по компетенции – 0/0

1.1.10.Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 9/0

1.1.11.Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.12.Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.13.Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления - 20/ 24

1.1.14.Ответ подписан уполномоченным лицом – 0/0

1.1.15.По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0

1.2 Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 18 / 125

1.2.1.Взято на контроль – 0/1

1.2.2.С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/0

1.2.3.С результатом рассмотрения «поддержанно», в том числе

«меры приняты» - 6/ 91

1.2.4.С результатом рассмотрения «разьяснено – 12 / 33

1.2.5.С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0/0

1.3.Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4.Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5.Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности - 0/0

1.6.Формы ответа заявителю:

1.6.1.В письменной форме - 16 / 24

1.6.2.В форме электронного документа – 4/0

1.6.3.В устной форме – 18 /125

1.7. Количество повторных обращений – 1 /0

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность

рассмотрения письменных и устных обращений граждан – О замене фонарей уличного освещения, о ремонте водопроводной колонки, о доставке сжиженного газа в домовладения, об установке дорожного павильона, о подключении к электрическому отоплению, о строительстве водопровода, о ремонте крыши дома, опиловка старых деревьев.

Сведения

о рассмотрении обращений в III квартале 2017 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего - 0 /0

Из них:

1.1.Рассмотрено – 0/0

1.2.Переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.3.Факты подтвердились – 0/0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц

(перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия)-0/0